**Повідомлення про необхідність негайного інформування клієнтом банку про втрату електронного платіжного засобу**

У разі якщо Вашу платіжну картку втрачено чи викрадено або з іншої причинивона стала непрацездатною, якщо ПІН-код та/або реквізити платіжної карти стали відомими сторонній особі, негайно повідомте:

**Контакт-центр Банку за телефоном – 0-800-753-555 (по Україні); +38-0-800-753-555 (з-за кордону) або через авторизовані Месенджери.**

До моменту повідомлення користувачем Банку ризик збитків від здійснення операцій та відповідальність несе користувач, а з часу повідомлення користувачем Банку ризик збитків від здійснення операцій за електронним платіжним засобом користувача несе Банк.

Банк під час отримання повідомлення про втрату електронного платіжного засобу та/або платіжні операції, які не виконувалися Клієнтом, зобов'язаний верифікувати користувача і зафіксувати обставини, дату, годину та хвилини його звернення.

Банк після надходження повідомлення та/або заяви про втрату електронного платіжного засобу та/або платіжні операції, які не виконувалися користувачем, негайно зупиняє здійснення операцій з використанням цього електронного платіжного засобу.

Якщо в процесі використання платіжної картки Вами було виявлено фішингові вебсайти або отримано відомості подібного змісту просимо в найкоротший термін повідомити про це Банк найбільш для Вас зручним способом:

**Через Контакт-центр Банку за телефоном – 0-800-753-555 (по Україні); +38-0-800-753-555 (з-за кордону)**

**Через авторизовані Месенджери;**

**На електронну адресу: -** **pr@sportbank.ua** **або** **support@sportbank.ua**

**Відправивши листа на поштову адресу Банку - 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30.**