



**Введено в дію
з «13» березня 2023 р.
наказом АТ «ТАСКОМБАНК»
від «07» березня 2023р.
№ 53-ОД**

**ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»
від 28.02. 2023р.
№ 09-1
Голова Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»**

_____ **Володимир ДУБЄЙ**

**Типова форма
Заяви-договору на оформлення розстрочки**

м. Київ, 2023

Заява-договір на оформлення розстрочки № від _____._____ року

АТ «ТАСКОМБАНК» (далі - Банк), що має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, в особі (вказується посада та ПІБ представника банку), який(-а) діє на підставі довіреності № (вказується номер довіреності) від (вказується повні реквізити довіреності, номер, від якого числа, ким посвідчена), з однієї сторони, та

Прізвище, ім'я, по батькові Клієнта (далі - Клієнт), паспортні дані: _____ (вказується серія та номер документа, що посвідчує особу), виданий (коли і ким виданий документ), реєстраційний номер облікової картки платника податків (вказується номер), з другої сторони, разом іменовані як **Сторони** (окремо - Сторона), уклали дану Заяву-договір на оформлення розстрочки (далі - **Заява-договір**) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ЗАЯВИ-ДОГОВОРУ

1.1. Сторони погодили, що шляхом підписання цієї Заяви-договору в Мобільному застосунку, Клієнт приєднується до загальних правил та норм Заяви-договору про укладання Договору про комплексне банківське обслуговування, а також до Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «ТАСКОМБАНК» (далі - ДКБО), що розміщена на сайті Банку за посиланням <https://tascombank.ua>, та підтверджує свій намір оформити Послугу Банку «izi розстрочка» (далі - розстрочка). Зазначена Заява-договір є невід'ємною частиною ДКБО. Заява-договір укладається у формі електронного документа в Мобільному застосунку izibank шляхом її підписання зі сторони Клієнта удосконаленим електронним підписом та зі сторони Банку кваліфікованим електронним підписом.

Вид послуги - розстрочка платежу.

Тип послуги - невідновлювана кредитна лінія.

Мета розстрочки - здійснення платежу або придбання товару.

Сума розстрочки - _____ грн. коп. (**сума прописом**) динамічний пункт

Строк дії розстрочки - __ міс.

динамічний пункт, в залежності від параметрів продукту

Процентна ставка (фіксована) - 0.0001 % на рік

Комісія за надання фінансового інструменту - ____% від суми розстрочки

динамічний пункт, в залежності від параметрів продукту, при відсутності пункт не виводиться

Клієнт в будь-який момент має право достроково погасити розстрочку шляхом подачі заявки про дострокове погашення у Мобільному застосунку. При достроковому погашенні комісія за надання фінансового інструменту стягується за весь термін, на який надавалась розстрочка.

Сума щомісячного платежу - _____ грн. (**сума прописом**)

Розмір авансового платежу _____ грн. (**сума прописом**)

динамічний пункт, в залежності від параметрів продукту, при відсутності пункт не виводиться

1.2. Номер поточного рахунку, на який зараховується сума розстрочки _____.

1.3. Я, _____, проживаю за адресою: _____, діючи на підставі особистого волевиявлення, прошу оформити мені в Банку (01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30) розстрочку на умовах, визначених вище.

1.4. Я погоджуюсь з тим, що дана Заява-договір разом з ДКБО та Тарифами для клієнтів Банку становить Кредитний договір.

2. УМОВИ ЗАЯВИ-ДОГОВОРУ

2.1. Підписанням цієї Заяви-договору підтверджую, що я ознайомлений(-а) з умовами ДКБО, Тарифами для клієнтів izibank, Правилами користування електронними платіжними засобами емітованими АТ «ТАСКОМБАНК», Таблицею обчислення вартості кредиту та Паспортом споживчого кредиту (згідно з вимогами діючого законодавства) та отримав(-ла) їх примірники у Мобільному застосунку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення. Проекти зазначених документів, були надані мені для ознайомлення перед їх

укладенням та підписані і отримані мною документи в Мобільному застосунку повністю відповідають наданим мені Банком проектам. Підтверджую, що повідомлений про те, що Заява-договір формується у вигляді електронного документа та доступна мені для перегляду, скачування в Мобільному застосунку, та може бути направлена на мою електронну пошту.

2.2. Підтверджую, що я ознайомлений та розумію суть Послуги Банку розстрочка – як вид споживчого кредиту у вигляді невідновлюваної кредитної лінії, з метою здійснення платежу або придбання товару, з відкладеним погашенням на строк, визначений у Заяві-договорі, та зобов'язанням Клієнта повернути суму розстрочки та сплатити Комісію за надання фінансового інструменту і проценти у складі щомісячних платежів.

2.3. Підтверджую, розумію та погоджуюсь зі встановленою схемою погашення розстрочки, що передбачає щомісячний платіж, який складається з частки від початкової суми заборгованості та Комісії за надання фінансового інструменту, з урахуванням змін передбачених Тарифами Банку. Погоджуюсь з тим, що у разі порушення мною строків сплати щомісячного платежу, **Банк має право нараховувати (застосовувати) штрафні санкції** в розмірі, в строки та порядку, що встановлені ДКБО та [Тарифами](#), а також вчиняти інші дії, визначені в положеннях ДКБО.

2.4. Мене повідомлено про орієнтовну реальну річну ставку за кредитом – _____ % (визначається відповідно до законодавства та складає кількість процентів та зазначається у паспорті споживчого кредиту).

2.5. Мене повідомлено про **орієнтовну загальну вартість кредиту**, що становить _____ **грн.** (розрахунок орієнтовний та здійснений виходячи з строку користування розстрочкою **12 міс.**, та мінімальної суми _____ **грн**) та _____ **грн** - (розрахунок здійснений виходячи з строку користування розстрочкою **12 міс.**, та максимальної суми _____ **грн**).

2.6. Усе листування та інформування щодо умов цієї Заяви-договору прошу здійснювати через Мобільний застосунок.

2.7. Підтверджую, що мене ознайомлено щодо права відмови Клієнта від наданого фінансового інструменту за угодами в рамках розстрочки без пояснення причин, протягом **14 календарних днів** з дня надання/перегляду такої суми, у тому числі в разі отримання мною грошових коштів, відповідно до умов передбачених статтею 15 Закону України «Про споживче кредитування», письмово повідомивши Банк до закінчення строку, встановленого цим пунктом Заяви-договору та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення/заяви про відмову від Заяви-договору зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані мною згідно з Заявою-договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Заявою-договором. При цьому повідомлений, що не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Заяви-договору про надання споживчого кредиту а також про те, що на Позичальника (Клієнта) покладаються усі обов'язки, передбачені статтею 15 Закону України «Про споживче кредитування». Підтверджую, що усвідомлюю усі передбачені статтею 15 Закону України «Про споживче кредитування» наслідки реалізації права, встановленого цим пунктом Заяви-договору. Право відмови поширюється лише на розстрочку щодо придбання товару.

2.8. Підтверджую надання згоди (дозволу) на розкриття Банком третім особам моїх персональних даних в межах, визначених законодавством України в сфері захисту персональних даних, без обов'язку додаткового повідомлення Банком (в тому числі в письмовій формі) про здійснення такого розкриття персональних даних третім особам на строк, що є необхідним та достатнім для виконання положень законодавства України, якщо інший строк не передбачено законодавством України.

2.9. Надаю згоду на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

2.10. Підтверджую, що Банк надав мені в електронній формі та в повному обсязі інформацію, згідно Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про платіжні послуги» та Закону України "Про споживче кредитування".

2.11. Доручаю Банку здійснювати дебетовий переказ коштів за Платіжними інструкціями оформленими Банком (договірне списання) з моїх рахунків, що відкриті або які будуть відкриті в Банку, в валюті та сумі існуючої моєї заборгованості перед Банком. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку дебетового переказу (договірного списання) погасити мою заборгованість згідно умов Договору (зокрема, через відсутність коштів на Рахунку(-ах)), зобов'язуюсь самостійно сплатити таку суму Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів не пізніше **3 (трьох) робочих днів** з дати отримання повідомлення від Банку. У разі відкликання мною згоди на виконання Платіжних інструкцій на здійснення Банком дебетових переказів (договірного списання) для погашення моєї заборгованості перед Банком, зобов'язуюсь достроково погасити мою заборгованість перед Банком в повному обсязі.

2.12. Підтверджую та згоден, що Банк має право відступити право вимоги заборгованості за Заявою-договором новому кредитору або залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, та зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Заявою-договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомити Клієнта у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно до інформації, що розміщена на сайті Банку <http://www.tascombank.com.ua>. Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором. Укладення відповідного договору відступлення права вимоги здійснюється без додаткового погодження (без згоди) умов договору з Клієнтом.

2.13. Згоден, що Банк, новий кредитор, колекторська компанія, не має права повідомляти інформацію про укладення Позичальником (Клієнтом) Заяви-договору (про споживчий кредит), його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цієї Заяви-договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника (Клієнта), третім особам, взаємодія з якими передбачена Заявою-договором (про споживчий кредит) та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника (Клієнта) із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» (використовувати функцію (сервіс) автоматичного додзвону до споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, протягом більше 30 хвилин на добу).

2.14. Згоден, що Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Клієнта інформації про необхідність виконання зобов'язань, при врегулюванні простроченої заборгованості останнього, взаємодіяти з іншими особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення відповідного договору щодо споживчого кредитування. Обов'язок щодо отримання згоди таких інших осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Клієнта за формою інформаційного повідомлення встановленого Банком, згідно якої Клієнтом здійснюється передача персональних даних інших осіб.

2.15. Підтверджую, що попередньо узгодив з третіми особами, дані яких передані мною Банку, передачу таких даних для забезпечення взаємодії за Заявою-договором, та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язуюсь при передачі даних третіх осіб Банку в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення вказаної Заяви-договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

2.16. Фіксування кожної взаємодії з Клієнтом та/або іншими особами здійснюється відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного запису із обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

2.17. Згоден, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів фінансових послуг відповідно

до Закону України «Про звернення громадян». Адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів Банку, що складені на паперових носіях зазначається та підтримується в актуальному стані на сайті банку АТ «ТАСКОМБАНК» у розділі Загальна інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг.

2.18. Згоден, що спори між Сторонами вирішуватимуться шляхом проведення переговорів. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або до суду в порядку, визначеному законодавством України.

2.19. Підтверджую, що я ознайомлений про право Клієнта на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.20. Згоден, що Банк може змінювати умови ДКБО та/або Тарифи, та повідомляти мені про зміну в тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом в порядку відповідно до ДКБО та не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни. Повідомлення про відповідні зміни Банк надсилає Клієнту одним з вказаних способів (на вибір Банку): шляхом направлення відповідного повідомлення в Мобільному застосунку та/або засобами поштового зв'язку та/або текстовим повідомленням в електронному вигляді на Фінансовий номер телефону Клієнта, а нового/зміненого тексту ДКБО та/або Тарифів – шляхом розміщення на Сайті Банку та/або на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях Банку. Зобов'язуюсь самостійно відслідковувати повідомлення про зміни/доповнення до умов ДКБО та/або Тарифів в Мобільному застосунку, у мобільному пристрої, пошті та на сайті Банку. Повідомлений, що у разі моєї незгоди з запропонованими Банком змінами в ДКБО та/або Тарифи, я маю право розірвати Заяву-договір до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни, без будь-якої плати за її розірвання. При цьому, у разі неповідомлення мною Банку про розірвання Заяви-договору до дати, з якої застосовуватимуться вказані зміни, шляхом звернення до Банку у спосіб, визначений ДКБО, відповідні зміни є погодженими Клієнтом та такими, що починають застосовуватись до взаємовідносин Сторін у відповідну дату їх впровадження.

2.21. Ознайомлений, що Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити Клієнту у відкритті рахунка (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/відмовитися від проведення фінансової операції у випадках визначених статтею 15 Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та ознайомлений з термінами «політично значущі особи», «члени сім'ї», «особи, пов'язані з політично значущими особами». Порядок закриття Банком рахунку у випадках визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» вказаний в ДКБО.

2.22. Згоден, що Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Обставини непереборної сили визначаються умовами ДКБО.

2.23. Терміни, визначення та поняття вживаються в цій Заяві-договорі в значеннях наведених в ДКБО та у термінах, які визначені законодавством України.

2.24. Ця Заява-договір набирає чинності з моменту її підписання сторонами та є невід'ємною частиною Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «ТАСКОМБАНК».

2.25. Ця Заява-договір складена українською мовою у двох однакових примірниках, по од-

ному для Банку і Клієнта, обидва примірники мають однакову юридичну силу. 2.26. Інші права та обов'язки Сторін, а також відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Заяви-договору, що не обумовлені в Заяві-договорі, визначаються в ДКБО, який розміщено на сайті Банку та є невід'ємною частиною цієї Заяви-договору.

3. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

"БАНК"

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»

Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30.

ЄДРПОУ: 09806443

IBAN UA603000010000032005117701026,

в Національному банку України

ІПН 098064408241

Від імені АТ «ТАСКОМБАНК» діє (вказується посада підписанта) на підставі (вказується документ)

_____ /

(підпис) (ініціали, прізвище)

М.П.

Документ підписано кваліфікованим електронним підписом (вказується дата підписання).

Для перевірки підпису Представника Банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки КЕП Державного підприємства «Національні інформаційні системи» за посиланням <https://ca.informjust.ua/verify>

Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.

"КЛІЄНТ"

(вказується ПІБ клієнта),

Підпис (вказується дата підписання).

Накладання мною електронного цифрового підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа:

(вказується криптографічний код ключа).