



ВВЕДЕНО В ДІЮ

**Наказом
Голови Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»**

№ ____ від « ____ » _____ 2019 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління

АТ «ТАСКОМБАНК»

**Протокол № _____
від « ____ » _____ 2019 р.**

**Голова Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»**

_____ **А.В. Комаріст**

**ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОГРАМИ
«Заощаджуй на покупках з ТАСКОМБАНК»
(НОВА РЕДАКЦІЯ)**

Київ 2019

Офіційні умови програми «Заощаджуй на покупках з ТАСКОМБАНК»

1. Терміни та визначення, використані в цих Офіційних умовах програми «Заощаджуй на покупках з «ТАСКОМБАНК», мають такі значення:

Договір – заява-договір на встановлення взаємовідносин з приводу відкриття на ім'я такої особи та обслуговування Організатором поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів у національній валюті.

ІБ «TAS2U» - сукупність технічних засобів та програмного забезпечення, впровадженого в Банку, що дозволяють без відвідування Клієнтом Банку за допомогою каналів зв'язку, визначених в документації до ІБ «TAS2U», та через сайт Банку за адресою: <https://tas2u.tascombank.ua> здійснювати Дистанційне обслуговування Клієнта в порядку і на умовах, передбачених цим Договором.

Картковий рахунок – поточний рахунок, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, згідно умов договору, зазначеного в п. 3 цих Офіційних умов.

Картка – електронний платіжний засіб, оформлений Клієнту відповідно до умов Договору, зазначеного в п. 3 цих Офіційних умов, та який обслуговується за одним із тарифів, наведених в Додатку № 1 до цих Офіційних умов.

Клієнт – повнолітній громадянин України, якому в АТ «ТАСКОМБАНК» відкритий Картковий рахунок.

Ліміт кредитної лінії/Кредитний ліміт - максимальна сума коштів кредиту, в межах якої Клієнт має право здійснювати операції по картковому рахунку при тимчасовій відсутності власних коштів за рахунок коштів Банку, наданих Клієнту на умовах Кредитної лінії.

Офіційні умови – ці офіційні умови Програми.

Офіційний інтернет-сайт Банку – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет, який доступний за адресою: www.tascombank.ua.

Програма – довгострокова акція «Заощаджуй на покупках з ТАСКОМБАНК» (затвердженої Рішенням Правління АТ «ТАСКОМБАНК» № _____ від _____.2016 року), що проводиться для Клієнтів з метою рекламування Банку та його послуг, у рамках якої АТ «ТАСКОМБАНК» за здійснення Клієнтом платіжних операцій з оплати товарів та послуг, визначених цими Офіційними умовами, нараховує Винагороду і зараховує їх Клієнту на Картковий рахунок в порядку, передбаченому цими Офіційними умовами.

Винагорода – це грошова сума у національній валюті, яка перераховується Клієнту за умовами Програми.

Бонусний рахунок - спеціальний рахунок, що відкривається Банком Учаснику для обліку Бонусів. Бонусний рахунок не є поточним рахунком Клієнта.

Бонуси – облікова одиниця, що нараховуються Клієнту на його окремий рахунок за здійснення Клієнтом платіжних операцій з оплати Карткою товарів та послуг та можуть бути виплачені у вигляді Винагороди за умовами Програми за умови, що 1 бонус рівний 1 гривні. Бонуси діють протягом періоду проведення Програми.

MCC (Merchant Category Code) – являє собою 4-ох значний номер (код), який призначений для класифікації торгової точки, типу товарів або послуг, які вона пропонує. MCC визначається банком-еквайєром відповідно до правил міжнародних платіжних систем Visa Inc. та MasterCard Worldwide.

Учасник – Клієнт АТ «ТАСКОМБАНК», який виконав умови участі у Програмі згідно з цими Офіційними умовами.

2. Організатором Програми є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК» (далі по тексті -«Організатор»).

3. Програма проводиться на постійній основі.

В Програмі можуть брати участь повнолітні громадяни України, які в період проведення Програми уклали з Організатором принаймні один договір щодо відкриття поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів у національній валюті, в тому числі шляхом укладання Учасником відповідного Договору за одним із тарифів, наведених в Додатку № 1 до Офіційних умов або мають принаймні один такий діючий Договір.

4. Для того, щоб стати учасником Програми (надалі по тексту – **«Учасник»**) необхідно у сукупності:
- 4.1. В період дії Програми укласти з Організатором або мати принаймні один Договір за одним із тарифів, визначених у Додатку №1 цих Офіційних умов.
 - 4.2. В період дії Програми за допомогою Картки здійснити принаймні 1 (одну) розрахункову операцію з оплати товарів та/або послуг у торгово-сервісних мережах та/або мережі Інтернет, надалі – **«Операція»**.
5. Клієнти, які уклали принаймні один Договір за період дії попередніх програм «Заощаджуй на покупках з ТАСКОМБАНК» з 05.10.2015 року та підпадають під умови пунктів 3 - 4 цієї Програми, автоматично потрапляють в категорію Учасників цієї Програми «Заощаджуй на покупках з ТАСКОМБАНК» та їх взаємовідносини з Організатором в частині умов Програми, в тому числі нарахування Бонусів, списання Бонусів, виплати Винагороди та інших умов регулюються умовами цієї Програми).
6. Мета Програми полягає у нарахуванні Учаснику Бонусів від кожної операції покупки товарів та послуг в торгово-сервісній мережі та в мережі Інтернет за принципом згідно Додатку 1 до даних Офіційних умов.
7. Виплата Винагороди Учаснику протягом дії Програми здійснюється за умови ініціації Учасником переведення/конвертації Бонусів у системі «TAS2U» в рамках обмежень, передбачених в п.11 цих Офіційних умов. При цьому розрахунок виплати таких грошей Учасникам здійснюється у порядку, визначеному Організатором з урахуванням черговості надходження до Організатора інформації про здійснені розрахункові операції, відповідно до вимог цих Офіційних умов.
8. Нарухування та виплата Винагороди здійснюється виключно за наступних умов:
- 8.1. відсутність простроченої заборгованості на термін 60 календарних днів і більше за будь-якими Договорами, зазначеними в Додатку №1 цих Офіційних умов;
 - 8.2. наявність діючої або замовленої (але ще не активованої) платіжної картки до поточного рахунку або дебетної платіжної картки до поточного рахунку, які отримані за одним з Договорів, зазначених в Додатку №1 цих Офіційних умов;
 - 8.3. не було розпочато процедуру закриття Карткового рахунку.
9. Винагорода, яка не була нарахована та виплачена Учаснику, відповідно до п.7 цих Офіційних умов, може бути виплачена йому після дотримання вимоги п.8 цих Офіційних умов. При цьому, сума Винагороди виплачуються з урахуванням обмежень, зазначених у п.11 цих Офіційних умов.
10. Організатор може за власним бажанням проводити певні окремі Акції протягом дії Програми, за умовами яких повертати до 15% від суми здійсненої Операції Учаснику Програми. Про умови та період дії таких Акцій Учасника буде проінформовано за допомогою надсилання SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, наданого Учасником при оформленні Договору та/або, за бажанням Організатора, – шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Організатора www.tascombank.ua чи у системі ІБ «TAS2U».
11. Сума Винагороди, яку може отримати Учасник, лімітується Організатором та не може бути меншою ніж 1,00 (одна) гривня та більшою за 777,00 (сімсот сімдесят сім) гривень на місяць.
- Винагорода у розмірі, що перевищує максимальну суму, не виплачується, тобто Учасник може отримати максимально 777 (сімсот сімдесят сім) гривень на місяць.
- Учасники, отримуючи суму Винагороди, розуміють та підтверджують що отримують від Організатора дохід, у зв'язку з чим Організатор виконує функції податкового агента Учасника, щодо оподаткування доходів з суми Винагороди: утримує та перераховує в бюджет податки та збори виключно в розмірах, на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України, та відповідно до Податкового кодексу України подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку до контролюючих органів.
12. Учасник може отримати інформацію щодо належної до сплати та/або виплаченої Винагороди на Картковий рахунок одним із наступних способів:
- 12.1. в уповноваженого співробітника будь-якого відділення Організатора;
 - 12.2. зробити запит Організатору, надіславши лист електронною поштою за допомогою системи ІБ «TAS2U»;
 - 12.3. зателефонувавши до Служби Клієнтської підтримки Організатора;

12.4. у виписці за Картковим рахунком, де відображаються виплачена Винагорода за звітний період, що надається Організатором відповідно до умов відповідного Договору, зазначеного в Додатку №1 цих Офіційних умов.

13. Бонуси нараховуються після фактичного списання коштів з рахунку по проведеній операції.

13.1. В залежності від продукту Бонуси нараховуються або лише на суму частини операції, що була списана за рахунок ліміту кредитної лінії в момент проведення операції за рахунком, або на усю суму операції. Детальна інформація в розрізі продуктів описана в Додатку 1.

14. Бонуси не нараховуються Організатором за:

- операціями по зняттю готівкових коштів в банкоматах або касі Організатора та інших банків, у тому числі у всіх точках, що зареєстровані з кодом MCC, що починається на цифру 6;
- операціями по переказу коштів, придбанню електронних грошей (квазі-грошей), в тому числі, які здійсненні в точках продажу, що зареєстровані з кодом MCC 8999 та 4829.

15. Також, у разі повернення/ініціювання повернення Учасником товару/відмови від послуги, придбаного/ї за рахунок коштів з Карткового рахунку, за яку/які було здійснено нарахування Бонусів, Організатор має право списувати Бонуси з Бонусного рахунку, на якому вини обліковуються. У випадку, якщо на Бонусному рахунку сума Бонусів відсутня або менша за суму, що підлягає списанню, на Бонусному рахунку виникає від'ємний залишок, який може бути погашений за рахунок майбутніх нарахувань Бонусів.

16. Організатор може притримати (відтермінувати) нарахування Бонусів або виплату Винагороди за таких умов:

16.1. якщо в Учасника є прострочена заборгованість за договором, який бере участь у Програмі, укладеним з Організатором. Нарахування Бонусів або виплата Винагороди відбудеться після погашення Учасником такої простроченої заборгованості.

17. Виплата Винагороди здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України після ініціювання Учасником такої виплати у системі ІБ «TAS2U» шляхом зарахування Винагороди на Картковий рахунок Учасника, обраний Учасником у системі ІБ «TAS2U» для виплати.

18. Організатор о 18:00 кожного першого робочого дня першого місяця кварталу (січень, квітень, липень, жовтень) списує суму всіх Бонусів, що були нараховані Клієнту на його Бонусний рахунок за період дії Програми, але не були виплачені Учасником на свій картковий рахунок через систему ІБ «TAS2U».

19. Інформація про Учасників зберігається у вигляді списку реєстраційних номерів облікових карток платників податків фізичних осіб, які відкрили Картковий рахунок у Організатора.

20. Офіційні умови Програми розміщені на офіційному сайті Організатора: www.tascombank.ua протягом усього періоду дії Програми. У випадку відсутності бажання приймати участь у Програмі Учасник зобов'язаний письмово повідомити Організатора про виключення його зі списків учасників Програми. Виключення Учасника зі списків учасників Програми здійснюється Організатором через 7 робочих днів після надходження від Учасника відповідної письмової заяви. З моменту такого виключення зі списків до Учасника не застосовуються положення Програми.

21. Про зарахування Винагороди на Картковий рахунок, Учасника буде проінформовано за допомогою надсилання SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, наданого Учасником у разі підключення Карткового рахунку до GSM-банкінгу.

22. Винагорода стає належною до сплати лише у разі виконання Учасником усіх вимог, передбачених цими Офіційними умовами.

23. Порядок припинення участі у Програмі:

Участь Учасника у Програмі буде припинено у разі настання одного із зазначених нижче випадків:

23.1. Завершення терміну дії Програми.

- 23.2.** Закриття Карткового рахунку (закритий Картковий рахунок припиняє брати участь у Програмі, за всіма іншими рахунками Учасника продовжують діяти умови Програми).
- 23.3.** Наявність в Учасника простроченої заборгованості на термін 60 календарних днів і більше за будь-яким Договором, зазначеним в Додатку №1 цих Офіційних умов.
- 23.4.** Виявлення факту зловживання умовами Програми її Учасником.
- 23.5.** Відмова Клієнта від участі у Програмі
- 23.6.** У разі припинення участі у Програмі згідно випадків, зазначених в п.п. 23.2., 23.3., 23.4. цих Офіційних умов, належні до нарахування Бонуси не нараховуються.
- 24.** Загальні умови Програми:
- 24.1.** Беручи участь в Програмі, Учасник підтверджує ознайомлення і згоду з описаними у цих Офіційних умовах правилами та зі всіма умовами участі в Програмі.
- 24.2.** Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін проведення Програми, розмір % від суми Операції, згідно якого нараховуються Бонуси та виплачується Винагорода, перелік тарифів, які беруть участь в Програмі тощо, про що зобов'язується повідомити Учасників на сайті www.tascombank.ua за 1 (один) календарний день до зміни умов. Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення Організатора на сайті Організатора.
- 24.3.** Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність SMS-повідомлення Організатора, направленою на номер мобільного телефону, наданого Учасником при оформленні Договору, чи повідомлення, розміщеного на офіційному сайті Організатора або у системі ІБ «TAS2U», щодо опису детальних умов відповідної рекламної акції, що планується для проведення Організатором відповідно до п. 10 цих Офіційних умов.
- 24.4.** Організатор не несе відповідальності за неознайомлення Учасників з інформацією щодо належних до нарахування Бонусів та виплати Винагороди, а також за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками своїх зобов'язань, передбачених цими Офіційними умовами.
- 24.5.** Організатор не несе відповідальності за неотримання Учасником SMS-повідомлення, направленою Організатором на номер мобільного телефону, наданий Учасником при оформленні Договору, за будь-яких причин, незалежних від Організатора, в тому числі і у випадку неповідомлення Учасником щодо зміни номеру мобільного телефону.
- 24.6.** Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Програмі, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних «Клієнти», власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з Учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими як в умовах проведення рекламних заходів (акційних пропозиціях), так і у відповідних правочинах, укладеними між Учасником та Організатором, в тому числі у тих договорах, що визначені п. 3 цих Офіційних умов. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених як в умовах проведення рекламних заходів (акційних пропозиціях), так і у відповідних

правочинах, укладених між Учасником та Організатором, в тому числі у тих договорах, що визначені п. 3 цих Офіційних умов.

24.7. Виплата Винагороди за умовами цієї Програми здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податку з доходів фізичних осіб та військового збору від належних до сплати грошових коштів за умовами цієї Програми в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.

24.8. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Програми, а також результати Програми будуть вважатися кінцевими і розповсюджуватись на всіх Учасників.

24.9. Інформацію щодо Програми та ці Офіційні умови розміщено на офіційному сайті Організатора www.tascombank.ua.

**Додаток №1. до Офіційних умов програми «Заощаджуй на покупках з ТАСКОМБАНК»
Перелік продуктів, за якими нараховуються бонуси (повинна бути зазначена комбінація)**

№ п/п	Назва Пакету послуг	Назва кредитного продукту в рамках пакету послуг	Типи карток, за яким нараховуються бонуси	Опис операції	Загальний розмір бонусу (від суми операції), що нараховується	Розмір бонусу після сплати податку на доходи фізичних осіб та військового збору (від суми операції) станом з 16.07.2020 р.	Додаткові умови нарахування бонусів
1	«Кредитка» «Кредитка Партнерська start/loyal/VIP»	«Кредитна картка «Велика п'ятірка»	Всі типи карток окрім Mastercard World Pudra	Операції на автозаправочних станціях та у магазинах/супермаркетах за наступними MCC: 5541, 5542, 5983, 9752, 5300, 5310, 5311, 5331, 5399, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499	2,485%	2%	Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок ліміту кредитної лінії <u>в момент проведення операції за рахунком.</u>
					1,243%	1%	Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок власних коштів <u>в момент проведення операції за рахунком.</u>
2	«Кредитка» «Кредитка Партнерська start/loyal/VIP»	«Кредитна картка «Велика п'ятірка»	Всі типи карток окрім Mastercard World Pudra	Інші операції покупок в торгово-сервісній мережі та в мережі Інтернет (за виключенням операцій, вказаних в п.1 даної таблиці)*	1,243%	1%	Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок ліміту кредитної лінії <u>та власних коштів у момент проведення операції за рахунком.</u>
3	«Кредитка»	«Велика п'ятірка»	Mastercard World Pudra	Операції в магазинах одягу та взуття (MCC 5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5948, 5949, 7251, 7296)	6,211%	5%	Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок ліміту кредитної лінії <u>в момент проведення операції за рахунком.</u>
					1,243%	1%	Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок власних коштів <u>в момент проведення операції за рахунком.</u>
4	«Кредитка»	«Велика п'ятірка»	Mastercard World Pudra	Операції в аптеках, косметичних та масажних салонах (MCC: 4119, 5047, 5122, 5292, 5295, 5912, 5975, 5976, 5977, 7230, 7297, 7298, 8011, 8021, 8031, 8041- 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099)	3,726%	3%	Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок ліміту кредитної лінії <u>в момент проведення операції за рахунком.</u>
					1,243%	1%	Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок власних коштів <u>в момент проведення операції за рахунком.</u>

5	«Платівка»	Незалежно від кредитних продуктів	Виключно за наступними типами карток: Visa Classic Rewards	За будь-якими операціями з покупки товарів та послуг в торгово-сервісній мережі та в мережі Інтернет*	0,621%	0.5%	Бонуси нараховуються в будь-якому випадку незалежно від того операція списалась за рахунок кредитного ліміту чи позитивного залишку.
			Visa Gold Rewards		0,932%	0.75%	
			Visa Platinum Rewards/ Visa Rewards безконтактна		1,243%	1%	
6	«Пенсійний»	Незалежно від кредитних продуктів	Незалежно від типів карток	Операції в аптеках (MCC 5122, 5912)	2,485%	2%	Бонуси нараховуються в будь-якому випадку незалежно від того операція списалась за рахунок кредитного ліміту чи позитивного залишку.
7	«Пенсійний»	Незалежно від кредитних продуктів	Незалежно від типів карток	Інші операції покупок в торгово-сервісній мережі та в мережі Інтернет (за виключенням операцій, вказаних в п. 4) *	1,243%	1%	Бонуси нараховуються в будь-якому випадку незалежно від того операція списалась за рахунок кредитного ліміту чи позитивного залишку.
8	«Кредитка»	Кредитна картка «Класична»	Незалежно від типів карток	За будь-якими операціями з покупки товарів та послуг в торгово-сервісній мережі та в мережі Інтернет*	1,243%	1%	Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок ліміту кредитної лінії <u>в момент проведення операції за рахунком.</u>
9	«Кредитка»	Кредитна картка «Grace+»	Незалежно від типів карток	За будь-якими операціями з покупки товарів та послуг в торгово-сервісній мережі та в мережі Інтернет *	1,243%	1%	Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок ліміту кредитної лінії <u>в момент проведення операції за рахунком.</u>
10	«Кредитна картка»	Кредитна картка для VIP-Клієнтів	Незалежно від типів карток	За будь-якими операціями з покупки товарів та послуг в торгово-сервісній мережі та в мережі Інтернет *	1,243%	1%	Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок ліміту кредитної лінії <u>в момент проведення операції за рахунком.</u>
* за виключенням операції з такими MCC: 4111, 4812, 4814, 4816, 4899, 4900, 5511, 5521, 5561, 5571, 5735, 6513, 7311, 7399, 7523, 7994, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402							