

Додаток 3 Правила надання послуг в Мобільному застосунку «TAS2U» АТ «ТАСКОМБАНК»

1. Загальні положення

- 1.1.** Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «ТАСКОМБАНК» та регламентує загальні правила надання послуг в Мобільному застосунку «TAS2U» АТ «ТАСКОМБАНК» (далі по тексту цього Додатку – Правила).
- 1.2.** Всі терміни та визначення, що вживаються в цьому Додатку використовуються в значенні, наведеному в тексті вказаному вище Публічної пропозиції.

2. Доступ та обслуговування до Мобільному застосунку «TAS2U» АТ «ТАСКОМБАНК»

- 2.1.** В порядку та на умовах, передбачених цим Договором, Банк надає послуги Дистанційного обслуговування Клієнта.
- 2.2.** З метою надання послуг Дистанційного обслуговування Банк надає Клієнту доступ до Мобільного застосунку «TAS2U» та забезпечує його обслуговування й функціонування.
- 2.3.** Використання Мобільного застосунку «TAS2U» здійснюється відповідно до вимог законодавства України та укладених між Банком та Клієнтом Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «ТАСКОМБАНК».
- 2.4.** Цим розділом Правил, що визначає правила обслуговування Клієнтів засобами Мобільного застосунку «TAS2U», не скасовується можливість обслуговування Клієнтів на підставі документів (розрахункових документів, заяв тощо) наданих в Банк на паперових носіях та/або іншому вигляді у порядку встановленому законодавством України та з урахуванням положень укладених між Банком та Клієнтом Заяв-договорів.
- 2.5.** Банк надає повнолітньому Клієнту доступ до Мобільного застосунку «TAS2U» на підставі укладеного Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «ТАСКОМБАНК».
- 2.6.** Клієнт може отримати повний режим доступу до Мобільного застосунку «TAS2U» у разі, якщо:
 - 2.6.1.** він є Клієнтом Банку та має відкритий ПР з ПК;
 - 2.6.2.** на дату здійснення доступу не потребується уточнення інформації та копій документів, на підставі яких раніше була проведена Ідентифікація Клієнта.
- 2.7.** Підключення Клієнта до Мобільного застосунку «TAS2U» здійснюється власноруч Клієнтом під час першого підключення до Мобільного застосунку «TAS2U», в рамках якого Клієнт повинен вказати відповіді на запитання Мобільного застосунку «TAS2U» щодо персональних даних Клієнта, отримати Одноразовий цифровий пароль (ОТР-пароль), ввести Фінансовий номер, що є Логіном, та обрати спосіб реєстрації облікового запису. Після успішної реєстрації встановити Пароль (відповідний код доступу) до Мобільного застосунку «TAS2U».
- 2.8.** Дистанційне обслуговування в Мобільного застосунку «TAS2U» здійснюється за усіма продуктами Клієнта, за якими обслуговується чи буде в майбутньому обслуговуватись Клієнт на умовах, що визначені Правилами та іншими Заявами-договорами, укладеними між Банком та Клієнтом.
- 2.9.** Дистанційне обслуговування засобами Мобільного застосунку «TAS2U» здійснюється шляхом надання Користувачу інформаційних послуг, прийняття від Користувача Платіжних інструкцій (доручень) на здійснення Операцій ІБ та/або інших Електронних документів, формування яких передбачено в Мобільному застосунку «TAS2U».
- 2.10.** Відповідно до цих правил Користувачу за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U» можуть бути надані наступні банківські послуги (за наявності технічної підтримки відповідної функції):
 - 2.10.1.** Інформаційні банківські послуги:
 - Перегляд загальної інформації (доступні по рахунках суми, баланси рахунків, суми кредитної заборгованості тощо) за ПР Користувача, за рахунками розміщених в Банку вкладів (депозитів) Користувача, а також інформації про надані Користувачу кредити;
 - Перегляд загальної інформації про активні, та заблоковані на тимчасовій основі платіжні картки, емітовані до Основних та Додаткових рахунків Користувача;
 - Перегляд історії операцій за Основними та Додатковими рахунками Користувача;
 - Перегляд інформації про заблоковані грошові кошти на Основних рахунках Користувача;

- Перегляд інформації про Електронні розрахункові документи, що було сформовано, надано Банку за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U», та які перебувають у статусі “В обробці” та відображаються Користувачу в Мобільному застосунку «TAS2U» відповідно до реалізованого функціоналу;
- Перегляд суми та дати майбутнього платежу, а також графіку здійснених платежів за кредитами, наданими Користувачу;
- Перегляд інформації про нараховані бонуси в межах бонусних програм;
- Формування Позачергової Виписки по Рахункам відповідно до умов цих Правил та відповідного Продукту Банку;
- Замовлення послуги на надання інформації Банком за допомогою Додаткових засобів інформування;
- Перегляд курсів валют Банку;
- Відправка запиту на відкриття картки АТ «ТАСКОМБАНК»;
- Інші послуги відповідно до технічних можливостей Мобільного застосунку «TAS2U»

2.10.2. Послуги з Дистанційного розпорядження грошовими коштами:

- 1) Перекази коштів між власними рахунками Користувача, що відкриті в Банку, а саме:
 - переказ коштів між рахунками Користувача (включаючи погашення заборгованості за кредитними картками та Несанкціонованим овердрафтом);
 - переказ коштів на рахунки для погашення заборгованості за кредитами, наданими Банком Користувачу;
 - укладання договорів вкладу (депозиту) та переказ коштів з рахунків на відповідні вкладні (депозитні) рахунки;
 - переказ коштів з рахунків Користувача на його вкладні (депозитні) рахунки – виключно у разі, якщо такі операції передбачено відповідним договором вкладу (депозиту), укладеним між Банком та Користувачем.
 - переказ коштів з вкладних (депозитних) рахунків Користувача на рахунки Користувача – виключно у разі, якщо такі операції передбачено відповідним договором вкладу (депозиту), укладеним між Банком та Користувачем.
- 2) Переказ коштів з рахунку Користувача, який є резидентом України, на рахунки інших клієнтів Банку – фізичних осіб резидентів, відкриті в Банку:
 - за реквізитами платіжної картки такого Клієнта Банку;
 - за реквізитами рахунку такого Клієнта Банку.
- 3) Переказ коштів з рахунків Користувача, які відкриті в Банку (за умови, що Користувач є резидентом України), на рахунки, відкриті в інших банках Користувачу або третім фізичним особам - резидентам у національній валюті:
 - за реквізитами платіжних карток;
 - за реквізитами рахунків відкритих в інших Банках.
- 4) Здійснення валютообмінних операцій в межах лімітів, встановлених законодавством, відповідний курс встановлюється банком самостійно з урахуванням низки показників та чинників, до яких можуть належати, в тому числі, але не виключно: встановлений НБУ офіційний курс, курси, що склалися на міжбанківському валютному ринку, обсяги операцій, виконаних за допомогою Карток.
- 5) Виконання та отримання Миттєвого кредитового переказу 24 години на добу та в будь-який календарний день.
- 6) Інші послуги відповідно до технічних можливостей Мобільного застосунку «TAS2U».

2.10.3. Встановлення Індивідуальних лімітів:

- на Картку, з врахуванням граничних лімітів з отримання та використання готівки за допомогою Електронного платіжного засобу, які має право встановлювати Національний банк України відповідно до законодавства України та/або Платіжна система, на базі якої емітовано Картку, або Банк. Користувач може встановити індивідуальний ліміт на Картку на постійній основі (до закінчення строку дії Картки, на яку встановлено ліміт, або до моменту подання нової заяви на зміну ліміту);
- на ПР з ПК щодо максимальної суми коштів, яка може бути надіслана платником із використанням Миттєвого кредитового переказу (далі - ліміт). Ліміт може бути встановлений як на добу, так і на Платіжну операцію.

Ліміт на платіжну операцію не може перевищувати ліміту платіжної операції, встановленого НБУ.

2.10.4. Оплата рахунків та послуг.

2.10.5. Операції з платіжними картками:

- 1) блокування, розблокування платіжної картки;

- 2) замовлення перевипуску платіжної картки;
- 3) замовлення випуску нової платіжної картки;
- 4) підключення/ відключення послуги «GSM-Banking»;
- 5) отримання виписки за ПР з ПК;
- 6) перегляд CVV;
- 7) перегляд реквізитів рахунку;
- 8) формування QR-коду по реквізитах рахунку;
- 9) наявна можливість поділитись реквізитами рахунку;
- 10) включення/вимкнення подвійної конвертації;
- 11) включення/вимкнення підтвердження операцій по картці в додатку за допомогою введення Біометричних даних.

2.10.6. Закриття ПР, ПР з ПК ініціюється через доступні у Банку канали. Формування заяви на закриття ПР, ПР з ПК у Мобільному застосунку «TAS2U» не здійснюється. Закриття ПР, ПР з ПК ініціюється Клієнтом шляхом звернення до відділення Банку або до Контакт-центру.

2.10.7. Оформлення Постійно діючого розпорядження.

2.10.8. Надання за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U» заяви Клієнта на отримання Кредиту.

2.10.9. Укладання договорів вкладу (депозиту) в гривні або іноземній валюті з карток АТ «ТАСКОМБАНК».

- Поповнення депозитів в гривні або іноземній валюті з карток АТ «ТАСКОМБАНК».
- Часткове зняття коштів з депозиту на картку АТ «ТАСКОМБАНК».

2.10.10. Укладання кредитних договорів.

2.10.11. Зменшення розміру Кредитного ліміту, що може бути здійснене Користувачем через Мобільний застосунок «TAS2U». Збільшення розміру Кредитного ліміту здійснюється Банком за результатами розгляду заяви Клієнта відповідно до вимог ДКБО та внутрішніх процедур..

2.10.12. Відкриття віртуальних ПК.

2.10.13. Зміна Пароллю доступу до Мобільного застосунку «TAS2U».

3. Правила прийняття та обробки Платіжних інструкцій, та укладення договорів за Послугами Банку

3.1. Дистанційне обслуговування дозволяє Клієнту без відвідування Банку за допомогою СДБО здійснювати операції за Рахунками на підставі Електронних документів, включаючи створення та підписання Електронних документів, а також отримувати банківські виписки та іншу довідкову інформацію за Рахунками, замовляти Довідку, отримувати інші інформаційні послуги передбачені Договором про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб та цими й Правилами.

3.2. Сторони домовились що послідовне введення Одноразового цифрового паролю (ОТР-пароль), отриманого на зареєстрований номер мобільного телефону, повідомлений Клієнтом Банку в порядку та спосіб, визначений Договором, є аналогом власноручного підпису Клієнта під час підтвердження Операцій та підписання документів у разі оформлення продуктів. Всі документи, операції Клієнта, що ініціюються в електронному вигляді і підписані/підтверджені за допомогою Електронного підпису вважаються такими, що підписані власноручним підписом Клієнта. Електронний підпис не може бути визнано недійсним через те, що він не має статусу електронного цифрового підпису чи через його електронну форму.

3.3. Сторони визнають юридичну чинність всіх Платіжних інструкцій (доручень) надісланих та отриманих за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U» та їх рівну юридичну силу документам на паперових носіях, при умові їх оформлення відповідно до вимог Договору, законодавства України, нормативно-правових актів НБУ з питань організації та здійснення розрахунків.

3.4. Сторони домовились, що Платіжні інструкції (доручення) Користувача, оформлені належним чином засобами Мобільного застосунку «TAS2U», містять всю необхідну інформацію для належного виконання Банком Дистанційного обслуговування Користувача. Сторони визнають, що такий порядок формування та виконання Платіжних інструкцій (доручень) є зрозумілим та вигідним для Сторін.

Клієнтам рекомендується здійснювати Платіжні операції засобами Мобільного застосунку «TAS2U» з використанням геолокації (визначення географічного розташування) мобільного телефону Клієнта, на якому встановлено Мобільний застосунок.

3.5. Платіжні інструкції (доручення) вважаються належним чином оформлені та передані Користувачем, якщо Користувач:

- для доступу до Мобільного застосунку «TAS2U» ввів правильні Авторизаційні дані (код доступу);
- ввів всі необхідні параметри для формування Платіжної інструкції (доручення), які вимагає Мобільний застосунок «TAS2U»;

- підтвердив Платіжну інструкцію (доручення) в Мобільному застосунку «TAS2U» згідно з положеннями, визначеними цим Договором.

Електронний розрахунковий документ обов'язково має містити наступні реквізити: 1) дату складання і номер; 2) унікальний ідентифікатор платника або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код платника та номер його рахунку; 3) найменування надавача платіжних послуг платника та підпис; 4) суму цифрами та словами; 5) призначення платежу; 6) підпис(и) платника; 7) унікальний ідентифікатор отримувача або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код отримувача та номер його рахунку; 8) найменування надавача платіжних послуг отримувача. Реквізити платіжної інструкції можуть бути розміщені на одному або декількох екранах меню платежу в Мобільному застосунку «TAS2U».

- 3.6. Банк автоматично заповнює в Мобільному застосунку «TAS2U» на підставі наданої Клієнтом інформації шляхом обрання/введення рахунку отримувача наступні реквізити платіжної інструкції: дата складання, номер документа, дата валютування (за наявності), найменування надавача платіжних послуг платника, Унікальний ідентифікатор платника або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) платника, номер рахунку платника, який був обраний платником, найменування надавача платіжних послуг отримувача.
- 3.7. Банк автоматично заповнює в Мобільному застосунку «TAS2U» на підставі наданої Клієнтом інформації за допомогою QR-коду або шляхом створення шаблону з раніше виконаного платежу наступні реквізити платіжної інструкції: дата складання, номер документа, дата валютування (за наявності), найменування надавача платіжних послуг платника, Унікальний ідентифікатор платника або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) платника, номер рахунку платника, який був обраний платником, найменування надавача платіжних послуг отримувача, Унікальний ідентифікатор отримувача, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача, код отримувача, призначення платежу та номер рахунку отримувача який був обраний Клієнтом-платником.
- 3.8. Банк вважається таким, що виконав належним чином платіжну операцію, якщо така операція виконана на користь отримувача відповідно до Унікального ідентифікатора, зазначеного Клієнтом-платником у платіжній інструкції.
- 3.9. Натискаючи кнопку Переказати/Поповнити/Оплатити/Сплатити /Надіслати/Підтвердити, Клієнт підтверджує правильність реквізитів та підписує Простим ЕП платіжну інструкцію й тим самим надає згоду на проведення Платіжної операції.
- 3.10. Після прийняття до виконання Платіжної інструкції платника Банк надає Клієнту-платнику інформацію, що підтверджує прийняття в Мобільному застосунку «TAS2U» до виконання Платіжної інструкції шляхом відображення в деталях транзакції статусу виконання «в обробці», а після виконання «виконано». Інформація про прийняття до виконання Платіжної інструкції містить 1) дату і номер платіжної інструкції, якою було ініційовано платіжну операцію; 2) унікальний ідентифікатор платника або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код платника та номер його рахунку; 3) найменування надавача платіжних послуг платника; 4) суму платіжної операції; 5) призначення платежу; 6) унікальний ідентифікатор отримувача або найменування / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код отримувача та номер його рахунку; 7) найменування надавача платіжних послуг отримувача; 8) дату прийняття до виконання та доступна для перегляду або завантаження у вигляді квитанції/Платіжної інструкції.
- 3.11. Розрахункові операції, ініційовані засобами Мобільного застосунку «TAS2U», здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача та з урахуванням вимог законодавства України та відповідних договорів, укладених між Користувачем та Банком.
- 3.12. Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановлює ліміти по кількості та сумі операцій в Мобільному застосунку «TAS2U», але ліміти в Мобільному застосунку «TAS2U» не можуть бути більшими, ніж встановлені в Банку. Інформація про максимальні розміри лімітів розміщується в Мобільному застосунку «TAS2U» та/або на вебсайті Банку.
- 3.13. Банк забезпечує консультативну підтримку Клієнта з питань, пов'язаних з експлуатацією Мобільного застосунку «TAS2U». Після оформлення Користувачем Платіжної інструкції (доручення) засобами Мобільного застосунку «TAS2U», в порядку, передбаченому Договором, таке Платіжна інструкція (доручення) автоматично направляється Системою до Банку для виконання.
- 3.14. Банк зараховує кошти, що надійшли на рахунок Користувача, в день надходження до Банку відповідної Платіжної інструкції.
- 3.15. Виконання Платіжних інструкцій щодо розпорядження коштами, ініційованих Клієнтом засобами Мобільного застосунку «TAS2U», здійснюється Банком відповідно до черговості їх надходження та у

межах Лімітів та залишку грошових коштів на Рахунку Користувача, відповідно до вимог законодавства України.

- 3.16.** Про невиконання Платіжної інструкції Банк повідомляє Користувача не пізніше наступних двох робочих днів із зазначенням причини такого невиконання шляхом відправки SMS повідомлення на Номер мобільного телефону Користувача та/або електронного повідомлення в Мобільному застосунку «TAS2U».
- 3.17.** Сторони, враховуючи вимоги положень Договору, за взаємною згодою встановили, що відповідальність за правильність оформлення Платіжної інструкції та за його достовірність цілком покладається на Клієнта.
- 3.18. Особливості виконання Миттєвого кредитового переказу.**
- 3.18.1.** Клієнт може ініціювати в Мобільному застосунку «TAS2U» Миттєвий кредитовий переказ в гривні шляхом обрання відповідного виду кредитового переказу. Банк виконує Миттєвий кредитовий переказ виключно за таких умов:
- за умови наявності і доступності на рахунку Клієнта суми коштів, необхідної для виконання Миттєвого кредитового переказу, включаючи комісію за здійснення переказу, якщо вона передбачена Тарифами Банку;
 - за умови наявності у Банку технічної можливості для виконання Миттєвого кредитового переказу;
 - за умови, що надавач платіжних послуг отримувача є учасником системи Миттєвих кредитових переказів.
- 3.18.2.** У випадку неможливості здійснити переказ коштів Миттєвим кредитовим переказом, Банк може запропонувати Клієнту здійснити переказ коштів на умовах звичайного кредитового переказу.
- 3.18.3.** Банк здійснює інформування Клієнта, який має відкритий Поточний рахунок/ПР з ПК в Банку, про операції Миттєвих кредитових переказів, а саме:
- після отримання від надавача платіжних послуг отримувача повідомлення про завершення Платіжної операції або якщо таке повідомлення не було отримане протягом 10 секунд з моменту прийняття Банком Платіжної інструкції Клієнта на виконання Миттєвого кредитового переказу, Банк невідкладно повідомляє Клієнта-платника про те, чи виконано переказ коштів за Платіжною операцією з виконання Миттєвого кредитового переказу на рахунку отримувача шляхом відображення в Мобільному застосунку «TAS2U» в стрічці транзакцій за ПР з ПК ознаки «миттєвий платіж» та відповідного статусу й направлення Push-повідомлення про виконання транзакції;
 - після зарахування на рахунок Клієнта-отримувача суми коштів за платіжною операцією з виконання Миттєвого кредитового переказу Банк зобов'язується невідкладно повідомити його про таке зарахування шляхом відображення в стрічці транзакцій в Мобільному застосунку «TAS2U» ознаки відповідного статусу та направлення Push-повідомлення про виконання транзакції.
- Інші умови та порядок виконання Миттєвих кредитових переказів, що не зазначені цьому пункті, визначаються законодавством України.
- 3.19.** Сторони домовились, що при укладенні Договорів про споживчий кредит за Продуктами Банку засобами Мобільного застосунку «TAS2U» Клієнт приєднується до Договору шляхом підписання Заяви-договору за кредитною Послугою Банку із використанням ЕП у вигляді КЕП або ЦВП. Приєднання до цього Договору є прямою і безумовною згодою Клієнта щодо встановлення Банком будь-якого розміру Кредитного ліміту. Детальні умови надання Кредиту визначаються Додатками 1,5 Публічної пропозиції, Паспортом Продукту, Тарифами, Заявою-договором.
- 3.20.** Сторони погодили, що при укладенні договорів з відкриття ПР з ПК (без встановлення Кредитного ліміту), вкладу засобами Мобільного застосунку «TAS2U» Клієнт приєднується до Договору шляхом підписання Заяви-договору/Договору вкладу за Послугою Банку із використанням ЕП у вигляді Простого ЕП, КЕП або ЦВП. Детальні умови оформлення вкладу визначаються Додатками 1,2 Публічної пропозиції Паспортом вкладу, Тарифами, Заявою-договором/Договору вкладу.
- 3.21.** Закриття ПР, ПР з ПК у Мобільному застосунку «TAS2U» не підтримується. Ініціювання закриття ПР, ПР з ПК здійснюється Клієнтом шляхом звернення до відділення Банку або до Контакт-центру.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Банк зобов'язується:

- 4.1.1.** Забезпечувати доступність вебсайту Банку <https://tascombank.ua>, а також функціонування СДБО відповідно до Договору.
- 4.1.2.** Приймати до виконання та виконувати Електронні розрахункові документи Клієнта, підтверджені Одноразовим цифровим паролем (ОТР-паролем), оформлені та надані Клієнтом відповідно до Договору та Законодавства
- 4.1.3.** Супроводжувати С: вести протоколи обміну інформацією, здійснювати їх архівацію згідно з прийнятою у

Банку технологією та вимогами НБУ.

4.1.4. Зберігати банківську таємницю, таємницю надавача Платіжних послуг, комерційну таємницю, таємницю фінансового моніторингу за операціями Користувача та надавати відомості по ним третім особам тільки у випадках, передбачених Правилами та діючим законодавством України.

4.2. Банк має право:

4.2.1. Вимагати від Клієнта надання належним чином оформлених документів – документальних підтверджень Електронних розрахункових документів, що попередньо були передані Клієнтом до Банку за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U».

4.2.2. Відмовити Клієнту у прийомі та/або виконанні Електронного розрахункового документу, наданого за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U», з повідомленням Клієнта СДБО про причину невиконання електронного розрахункового документа/дистанційного розпорядження в наступних випадках:

- 1) у разі недостатності на Рахунку Клієнта, з якого здійснюється переказ коштів, суми коштів, необхідної для здійснення переказу та/або суми, необхідної для сплати комісійної винагороди Банку за здійснення такої операції;
- 2) у разі неповного (невірного) зазначення Клієнтом реквізитів Електронного розрахункового документу;
- 3) у разі невідповідності Електронного розрахункового документа Законодавству та/або Договору;
- 4) якщо Документ за операцією з використанням платіжних інструментів передбачає переказ коштів, здійснення якого заборонено Законодавством (зокрема, на користь осіб, які не мають право бути отримувачами коштів від Клієнта тощо);
- 5) якщо Клієнт не надає документи і відомості у випадку виникнення в Банку потреби з'ясувати особу Клієнта, суть діяльності, фінансовий стан, або якщо Клієнт умисно надає неправдиві відомості про себе;
- 6) у випадках, передбачених вимогами Законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів та/або санкційного законодавства. Банк повідомляє Клієнта по СДБО про причину відмови у виконанні електронного розрахункового документа/дистанційного розпорядження.

4.2.3. Здійснювати договірне списання грошових коштів з Рахунків Користувача на умовах згідно з Правилами надання послуг фізичним особам за поточним рахунком (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання) та рахунком за операціями, здійсненими з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток).

4.2.4. Блокувати доступ Користувача до Мобільного застосунку «TAS2U» у разі порушення або спроби порушення умов безпеки доступу до Мобільного застосунку «TAS2U», про що Банк повідомляє Клієнта шляхом відправки SMS повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта/ Push-повідомлення на Мобільний застосунок «TAS2U».

4.2.5. Здійснювати модернізацію Мобільного застосунку «TAS2U» та/або впроваджувати її більш досконалі версії, про що повідомляє Клієнта шляхом відправки SMS повідомлення/Push-повідомлення через Мобільний застосунок «TAS2U» на Номер мобільного телефону Клієнта.

4.2.6. Отримувати у Користувача додаткову інформацію та документи, що стосуються ідентифікації Користувача та/або Операції, яка проводиться Банком на підставі Платіжної інструкції (доручення) Клієнта, у випадках, передбачених діючим законодавством України та положеннями цього Договору.

4.2.7. Проводити тимчасову зупинку Мобільного застосунку «TAS2U» для зміни програмного забезпечення та проведення профілактичних робіт, про що повідомляє Клієнта шляхом відправки SMS повідомлення на Номер мобільного телефону або електронного повідомлення в Мобільний застосунок «TAS2U»/Push-повідомлення через Мобільний застосунок «TAS2U».

4.2.8. Відмовляти Користувачу в обслуговуванні засобами Мобільного застосунку «TAS2U» відповідно до положень Правил у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором та в інших випадках, передбачених законодавством України.

4.2.9. Відмовити Користувачу в обслуговуванні будь-якого Рахунку Користувача, у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором та в інших випадках, передбачених законодавством України.

4.2.10. Відключити Користувача від Мобільного застосунку «TAS2U» у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором.

4.2.11. Припинити обслуговування Клієнта засобами Мобільного застосунку «TAS2U» у випадках та у порядку, передбачених Договором та/або діючим законодавством України.

4.3. Користувач зобов'язаний:

4.3.1. Утримувати у справному робочому стані обладнання, з якого здійснюється підключення до Мобільного

застосунку «TAS2U», забезпечити його підключення до мережі Інтернет.

4.3.2. Зберігати Авторизаційні дані (Код авторизації) у місцях, недосяжних для сторонніх осіб та:

- у випадку підозри на несанкціонований доступ до Авторизаційних даних, терміново припинити використання Мобільного застосунку «TAS2U» довести це до відома Банку шляхом звернення до Контакт-центру, відділення Банку, а також через доступні функції Мобільного застосунку «TAS2U», що дозволяють тимчасово блокувати доступ або надіслати повідомлення Банку;
- у випадку втрати або крадіжки Авторизаційних даних, компрометації Особистого ключа КЕП, втрати номера мобільного телефону, прив'язаного до ОTR, або виявлення несанкціонованих операцій, Клієнт зобов'язаний невідкладно повідомити Банк одним з доступних способів: або звернення до Контакт-центру; або звернення до відділення Банку; або використання функцій блокування профілю в Мобільному застосунку «TAS2U» (за наявності технічної підтримки такої функції);
- зберігати носій з Особистим ключем ЕЦП в місцях недоступних для третіх осіб;
- не розголошувати Пароль (код доступу) до Особистого ключа КЕП;
- не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Авторизаційні дані (Код авторизації) для доступу до Мобільного застосунку «TAS2U»;
- не зберігати записані Авторизаційні дані (Код авторизації) доступу до Мобільному застосунку «TAS2U» на будь-якому паперовому чи цифровому носії;
- намагатися максимально зменшити випадки користування Мобільним застосунком «TAS2U» в громадських місцях, надаючи перевагу доступу до нього за допомогою персонального комп'ютера та власного мобільного телефону;
- забезпечити захист свого мобільного телефону та SIM-картки, на номер якої СДБО надсилає коди підтвердження операцій та одноразові цифрові паролі (OTR-паролі);
- забезпечити антивірусну безпеку своїх інформаційних систем (безперервне використання та своєчасне оновлення антивірусних програм на персональних комп'ютерах, смартфонах, планшетах і т.п.), за допомогою яких він виконує доступ до Мобільного застосунку «TAS2U»;
- негайно змінити Пароль (код доступу) в Мобільному застосунку «TAS2U» у випадку якщо Пароль (код доступу), або його частина стала відома іншій особі.

4.3.3. Після зміни Фінансового номера телефону, зазначеного в Заяві-договорі, негайно особисто звернутись до Банку і написати заяву встановленого Банком зразка про зміну Фінансового номера телефону. Неповідомлення Користувачем в Банк про зміну Фінансового номера телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Користувачу Одноразового цифрового паролю (OTR-паролю) або складових Простого ЕП на попередній Фінансовий номер телефону. Сторони погоджуються, що звернення Користувача до Банку із заявою встановленого Банком зразка вважається належним повідомленням про зміну Фінансового номера телефону.

Процедура заміни раніше збереженого Фінансового номера телефону, який використовується під час його багатофакторної автентифікації, здійснюється Банком як абонентом-ідентифікатором, що надає послугу електронної ідентифікації Системи BankID НБУ, із дотриманням вимог нормативно-правових актів НБУ, що встановлюють засади функціонування Системи BankID НБУ.

4.3.4. Клієнт погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані з неповідомленням або несвоєчасним повідомленням ним Банку щодо зміни Фінансового номера телефону. Клієнт несе всю відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком одноразового цифрового паролю (OTR-паролю) на попередній Фінансовий номер телефону.

4.3.5. Клієнт погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані з розголошенням Логіну Клієнта, Паролю (коду доступу) для входу в Мобільний застосунок «TAS2U», Номеру мобільного телефону Клієнта та/або Одноразових цифрових паролів (OTR-паролів), а також будь-якої інформації про свої Рахунки, що є банківською таємницею, таємницею надавача Платіжних послуг при здійсненні доступу до Мобільного застосунку «TAS2U» не з власного комп'ютера або мобільного телефону, та несе всю відповідальність за такі випадки.

4.3.6. Здійснювати оформлення Платіжної інструкції (доручення) засобами Мобільного застосунку «TAS2U» в порядку, передбаченому Правилами та діючим законодавством України, в тому числі і нормативними актами НБУ.

4.3.7. Контролювати розмір залишку коштів на своїх рахунках та його відповідність здійсненим Операціям, що ініційовані засобами Мобільного застосунку «TAS2U».

4.3.8. Змінювати пароль (код доступу) до Мобільного застосунку «TAS2U» не рідше ніж 1 (один) раз на 3 (три) місяці.

4.3.9. Користувач є відповідальним за вживання всіх необхідних організаційних заходів з безпеки в цілях

запобігання доступу не уповноважених осіб до Мобільного застосунку «TAS2U», а також за збереження й використання Авторизаційних даних таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження не уповноважених осіб і для запобігання їх протиправному використанню. Банк не несе відповідальності за операції, що були проведені за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U» третіми особами з використанням Авторизаційних даних Користувача.

- 4.3.10.** На першу вимогу Банку надати документи на підтвердження Електронних розрахункових документів, що попередньо були передані Клієнтом до Банку за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U», а також надати додаткову інформацію та відповідні документи щодо операцій Клієнта. Якщо інше не встановлено діючим Законодавством. Користувач має право:
- 4.3.11.** Вимагати від Банку виконання його Платіжної інструкції (доручення) на здійснення Операцій згідно з умовами цього Договору.
- 4.3.12.** Користуватись повним спектром послуг у Мобільному застосунку «TAS2U» на умовах, передбачених Договором.
- 4.3.13.** Повторно блокувати та розблокувати доступ до Мобільного застосунку «TAS2U» шляхом подання до Банку відповідної заяви.
- 4.4.** Клієнт має право використовувати такі канали комунікації з Банком:
- Контакт-центр АТ «ТАСКОМБАНК»;
 - Мобільний застосунок «TAS2U»;
 - відділення Банку;
 - електронну пошту Банку;
 - інші канали, передбачені ДКБО.

5. Відповідальність Сторін

- 5.1.** Сторони несуть повну відповідальність за несвоєчасне або неналежне виконання своїх зобов'язань.
- 5.2.** У випадку порушень умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
- 5.3.** Враховуючи всі положення Правил, Сторони домовились, що Банк не несе ніякої відповідальності за наслідки, зумовлені недотриманням Клієнтом вимог Договору, в тому числі вимог щодо самостійного контролю доступу до Мобільного застосунку «TAS2U». Сторони домовились, що підтвердженням Платіжної інструкції (доручення) Користувача Одноразовим цифровим паролем (ОТР-паролем) або іншим ЕП Користувач підтверджує факт перевірки всіх необхідних реквізитів Платіжної інструкції (доручення), а Банк не несе відповідальності за наслідки недодержання Клієнтом зазначених вимог.
- 5.4.** Користувач несе відповідальність за всі дії в Мобільному застосунку «TAS2U», якщо вхід до Мобільного застосунку «TAS2U» було здійснено з вірним введенням Авторизаційних даних Користувача.
- 5.5.** Банк не несе відповідальності:
- за якість обслуговування за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U», а також за збої в роботі Мобільного застосунку «TAS2U» у випадках, коли це пов'язане з неякісними каналами зв'язку, які використовуються для надання послуг за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U» несправністю таких ліній, відсутністю електроенергії, несправністю технічних засобів та з інших причин, що не залежать від волі Банку.
 - за неправильне заповнення Користувачем реквізитів отримувача платежу, вказаних в Платіжній інструкції (дорученні), а також за ненадходження або неповне чи несвоєчасне перерахування платежів на рахунок отримувача, якщо це сталося не з вини Банку.
 - за несправності та дефекти обладнання Клієнта або його невідповідність вимогам, визначеним в ДКБО, що робить неможливим використання Клієнтом Мобільного застосунку «TAS2U» на умовах цього Договору.
 - за швидкість відправлення й неможливість одержання/передачі інформації за допомогою Мобільного застосунку «TAS2U» у випадку неможливості з'єднання Клієнта з Мобільним застосунком «TAS2U» з причин, що не залежать від Банку, у т.ч. через несплату Клієнтом за послуги зв'язку/Інтернет, ненадійність встановленого у Клієнта модемного з'єднання, через низьку якість роботи приладів АТС, несправність мобільного телефону.
 - за помилкове зарахування/списання коштів з Рахунків Користувача, яке відбулось з вини Клієнта.
 - за невиконання Платіжних інструкцій (доручень) Користувача на здійснення операцій, відправлених в Банк засобами Мобільного застосунку «TAS2U», у разі їх невідповідності вимогам законодавства України та/або умовам цих Правил.

- за помилки, затримки або неможливість отримання Користувачем доступу до Мобільного застосунку «TAS2U», пов'язані з несправністю обладнання Користувача;
- за ушкодження обладнання Користувача або інформації, що зберігається в устаткуванні Користувача, за безпеку програмного забезпечення і персонального комп'ютера Користувача від будь-яких вірусів та інших пошкоджень;
- за невиконання Платіжних інструкцій (доручень) Користувача, якщо на рахунок був накладений арешт або операції по ньому були призупинені Користувачем в порядку, передбаченому Договором або відповідно до діючого законодавства України;
- за засоби, продукти та послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування в Мобільному застосунку «TAS2U» що забезпечуються третьою стороною (провайдер доступу в Інтернет та інше);
- за виконання Операцій у Мобільному застосунку «TAS2U», в тому числі списання коштів з Рахунку Користувача на підставі незаконно оформлених/наданих Платіжних інструкцій (доручень), підтверджених Одноразовим цифровим паролем (ОТР-пароль), зокрема що є простим електронним підписом до умов цієї Публічної пропозиції, або іншим ЕП;
- з наслідки несвоєчасного повідомлення Користувачем Банку про втрату (крадіжку) Авторизаційних даних та/або Номеру мобільного телефону Клієнта, на який здійснюється
- відправлення Одноразового цифрового паролю (ОТР-паролю) та додаткових засобів Автентифікації, про невірні проведені Операції в Мобільному застосунку «TAS2U» та про спроби несанкціонованого доступу до Рахунку Користувача (або про здійснення такого доступу);
- за невиконання Платіжних інструкцій (доручень) Користувача, які надійшли до Банку не в порядку, встановленому цими Правилами та Договором;
- за неперерахування або неправильне перерахування коштів, якщо це стало наслідком неправильного заповнення Користувачем Платіжної інструкції (доручення, зазначення Користувачем хибних (помилкових) реквізитів, або будь-яких інших даних, необхідних для правильного оформлення розрахункових документів;
- за не доставку SMS-повідомлень, в тому числі SMS-повідомлень з Одноразовими паролями, Користувачу оператором мобільного зв'язку з незалежних від Банку причин.

5.6. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, зокрема неплатоспроможність банків-кореспондентів, неплатоспроможність інших банків, через які здійснюють розрахунки клієнти Банку та їх контрагенти, а також інших обставин, які виникли після укладення цього Договору в результаті подій (дій) непередбаченого характеру, що знаходяться поза волею Банку.

6. Відключення доступу до Мобільного застосунку «TAS2U»

6.1. Користувач може бути відключений від Мобільного застосунку «TAS2U» у разі подання ним заяви встановленого Банком зразка або шляхом звернення до Контакт-центру Банку. Відключення від Мобільного застосунку «TAS2U» відбувається не пізніше наступного робочого дня з дати відповідного звернення.

Користувач також має можливість ініціювати відключення від Мобільного застосунку «TAS2U» шляхом самостійного видалення облікового запису в Мобільному застосунку «TAS2U» на пристроях iOS. Видалення облікового запису у Мобільному застосунку «TAS2U» вважається повноцінним відключенням від Мобільного застосунку «TAS2U» і прирівнюється до подання заяви встановленого Банком зразка.

6.2. Користувачу доступні такі канали для відключення від Мобільного застосунку «TAS2U»:

- подання заяви в одному з відділень Банку;
- звернення до Контакт-центру;
- самостійне видалення облікового запису через Мобільний застосунок «TAS2U» (на пристроях iOS);
- інші канали, передбачені ДКБО або визначені Банком відповідно до технічних можливостей.