

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ**  
**до відкриття Павлоградського відділення №131 (далі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

**ОРГАНІЗАТОР, ПАРТНЕР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ**

Організатором Акції є АТ «ТАСКОМБАНК» (далі – «Організатор» /«Банк»), що знаходиться за адресою: 01032, м. Київ, вул. С. Петлюри, 30

Виконавцем Акції є ТОВ «СЕРВІС ХАБ» (далі – «Виконавець»), що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13А, офіс 2.

Партнером Акції є Mastercard Europe SA, компанія створена та зареєстрована з законодавством Бельгії (далі – «Партнер»), що знаходиться за адресою: 98/4, Chausse de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium.

Для проведення Акції Організатор/Виконавець/Партнер мають право залучати третіх осіб.

**1. Основні положення Акції**

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи (громадяни України, яким на момент участі у Акції виповнилося 21 рік (надалі – «Учасник»), які протягом Періоду Акції стали держателями кредитних карток Просто Картка Mastercard® або Pudra Card Mastercard або Велика п'ятірка Mastercard або Lime Card Mastercard або Marsala Card Mastercard, емітованих Банком, відкривши картки у Павлоградському відділенні №131 АТ ТАСКОМБАНК за адресою: Дніпропетровська обл. м. Павлоград, вул. Соборна, буд. 93 (надалі – «Картка» або «Картки»).

1.2. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. Особи, які не виконали умов цих Правил.

1.2.2. Особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Виконавцем/Партнером.

1.2.3. Особи, що беруть участь в Акції, за картками яких наявна прострочена заборгованість.

1.3. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

1.4. Акція триватиме з 28 січня 2022 р. по 28 лютого 2022 р. включно (надалі – «Період Акції»).

1.5. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території (надалі – «Територія Акції»).

**2. Умови участі в Акції**

2.1. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно протягом Періоду Акції:

2.1.1. Оформити та активувати Картку.

2.1.2. Здійснити щонайменше 1 (одну) оплату Карткою на суму від 100,00 (ста) грн з оплати будь-яких товарів чи послуг у торговельно-сервісних мережах на території України (або на суму, що становить еквівалент 100,00 (сто) грн. у відповідній валюті у випадку здійснення оплати за кордоном), та/або у мережі Інтернет (надалі – «Транзакція»).

2.2. Дані про кожну Транзакцію Учасника заносяться Організатором до бази Акції (надалі – «База Акції»). База містить дату та час здійснення оплат, іншу інформацію, визначену Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до операцій з використанням Картки:

2.3.1. Операції, які було здійснено до 00:00 год. 28 січня 2022 року та після 23:59 год. 28 лютого 2022 року за київським часом.

2.3.2. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади.

2.3.3. Перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено у філіях банку, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо.

2.3.4. Операції з оплати дорожніх чеків і лотерейних квитків.

2.3.5. Операції, які були здійснені за допомогою всіх інших карток, окрім Картки.

2.3.6. Операції між власними картками та рахунками Учасника.

2.4. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

**3. Заохочення Акції**

3.1.1. Samsung Galaxy S21 256 гб – 1 штука (далі – «Заохочення»).

**Назва заохочення під ТМ відомого, впізнаваного бренду використовується виключно з метою належної ідентифікації Заохочення Акції.**

3.2. Учасник може отримати лише одне Заохочення протягом Періоду Акції.

3.3. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в п. 3.1. цих Правил

3.4. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

3.5. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами. У випадку вичерпання Фонду Заохочень Акції, за

рішенням Організатора, Період проведення Акції може бути змінений. Якщо такі зміни матимуть місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому в розділі 6 цих Правил.

3.6. Відповідальність Організатора/Партнера/Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в п.3.1. Правил.

3.7. Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції та не може мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

3.8. Характеристика Заохочення визначаються на розсуд Організатора/Партнера/Виконавця та може відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та на акційній сторінці веб-сайту (надалі – «Сайт») і не відповідати очікуванням Учасників.

3.9. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочення забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

3.10. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- такі Заохочення є доходом Переможця Акції та вважаються додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення можуть вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та чи отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Заохочення Акції.

#### **4. Порядок визначення Переможця Акції**

4.1. Визначення Переможця Акції відбувається на основі Базу Акції серед 500 (п'ятисот) Учасників, які першими виконали умови, вказані в п.2.1. Правил, шляхом випадкової комп'ютерної вибірки протягом 4 (чотирьох) банківських днів з дати завершення Періоду Акції. Одночасно визначаються 2 (два) резервні переможці Акції, які здобудуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього основного Переможця (надалі – «Резервні переможці»).

4.2. За результатами визначення Переможця та Резервних переможців формується протокол, в якому у зашифрованому вигляді (у вигляді знеособлених номерів мобільних телефонів) фіксуються визначені вище результати. Протокол підписується комісією, що складається з представників Організатора.

4.3. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

#### **5. Умови та строки отримання Заохочення Акції**

5.1. Протягом 3 (трьох) банківських днів з дати визначення Переможця Акції, згідно з п. 4.1. Правил, представник Організатора інформує Переможця про його перемогу в Акції та про умови отримання Заохочення шляхом телефонного дзвінка на номер, який був використаний при оформленні Картки, або іншим способом, визначеним Організатором, та отримує попередню згоду на обробку персональних даних Переможця Акції з метою подальшого оподаткування Заохочення з боку Виконавця.

5.2. Протягом 2 (двох) банківських днів з моменту інформування Переможця Акції з боку Організатора, зазначеного в п.5.1. Правил, представник Виконавця інформує Переможця Акції про умови отримання Заохочення шляхом здійснення телефонного дзвінка на номер мобільного телефону Переможця Акції, наданий Організатором.

У випадку, якщо представник Виконавця здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Акції протягом 2 (двох) банківських днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати визначення Переможця Акції, згідно п.5.1. Правил, право на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця.

5.3. Для отримання Заохочення Переможцю Акції необхідно протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли його буде проінформовано про перемогу в Акції згідно умов п. 5.2. цих Правил, надіслати Виконавцю скан-копії документів на електронну адресу [mastercard@adsapience.com](mailto:mastercard@adsapience.com):

- паспорта громадянина України/id-картки;

- довідки про присвоєння Переможцю Акції реєстраційний номер облікової картки платника податків України (ПІН), окрім випадку, коли Переможець через свої релігійні переконання відмовився від отримання ПІН, про що має відповідну відмітку в паспорті/id- картці).

Факт відправлення Переможцем Акції скан-копій документів, зазначених вище, вважається згодою на обробку його персональних даних.

5.4. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, правами, передбачені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

5.5. У випадку неможливості повідомлення відповідного Учасника Акції з вини такого Учасника (невірно зазначений номер телефону, телефон знаходиться поза зоною досяжності і т. д.) або з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Організатор/Партнер/Виконавець не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до відповідного Резервного переможця.

5.6. Виконавець забезпечує вручення Переможцю Акції Заохочення протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту визначення Переможця Акції у Павлоградському відділенні №131 АТ ТАСКОМБАНК за адресою: Дніпропетровська обл.. м. Павлоград, вул. Соборна, буд. 93 або із залученням служби доставки на узгоджену з Переможцем адресу.

Для отримання Заохочення Акції Переможець повинен підписати згоду на обробку його персональних даних і заяву-підтвердження про отримання Заохочення і під час його вручення.

5.7. Переможець несе відповідальність за всю інформацію, надану Організатору та Виконавцю для вручення та оподаткування Заохочення.

5.8. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за пошкодження, що виникли в результаті використання Заохочення. За якість та технічні характеристики Заохочення відповідальність несуть відповідні виробники таких товарів. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не приймають від Переможця Акції гарантійні рекламції стосовно Заохочення. Переможець Акції з гарантійними рекламціями та будь-якими іншими вимогами мають звертатися до відповідних виробників товарів/сервісних центрів обслуговування товарів.

5.9. Організатор/Партнер/Виконавець та залучені ними треті особи не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 6 цих Правил.

5.10. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції та вручення Заохочення, роботу операторів зв'язку, підприємств телекомунікацій України, будь-які помилки операторів зв'язку, за несвоєчасність/неможливість отримання Заохочення Переможцем Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця.

5.11. Організатор/Партнер/Виконавець не компенсують будь-які витрати Переможця Акції, пов'язані з подальшим використанням Заохочення.

5.12. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочення після їх одержання, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення з боку Переможця Акції, за неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції.

5.13. Якщо Переможець Акції не має можливості/бажання отримати та/або скористатися Заохоченням з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Організатор/Партнер/Виконавець не сплачують такому Переможцю Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення.

## **6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

6.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на Сайті <https://tascombank.ua/>, офіційній сторінці Банку у соціальній мережі Facebook, розсилки Viber-/SMS - повідомлень держателям Карток.

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

6.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

## **7. Інші умови**

7.1. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними та надають згоду Банку на обробку та використання його персональних даних.

7.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

7.2.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Організатор.

7.2.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.2.3. З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються прізвище, ім'я, по батькові, контактний номер телефону, паспортні дані, ПІН.

7.2.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

7.2.5. Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Виконавець та будь-які залучені ним треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

7.2.6. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7.2.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.2.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на юридичну адресу Організатора, вказану у цих Правилах.

7.2.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються проведення Акції.

7.5. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.