

**Офіційні правила рекламно-маркетингової акції  
«Уп'ятеро більше балів із Mastercard»  
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

### **1. ОРГАНІЗАТОР І ПАРТНЕР АКЦІЇ**

1.1. Організатор рекламно-маркетингової акції «Уп'ятеро більше балів із Mastercard» – ТОВ «Фора», яке розташоване за адресою: вул. Промислова, 5, м.Вишневе, Київська обл., 08132, поштова адреса 04070, м.Київ, вул.Боричів Тік, 35В, Україна (далі – «Організатор»).

1.2. Партнер рекламно-маркетингової акції «Уп'ятеро більше балів із Mastercard» – **Представництво «Mastercard Europe SA» в Україні**, яке розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4, офіс 404А (далі – «Партнер»).

1.3. Участь в Акції є безплатною: Партнер та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці правила не є публічною обіцяркою винагороди або умовами конкурсу.

### **2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

2.1. Акція проводиться в період з «01» серпня 2023 року по «30» вересня 2023 року включно (далі – «Акційний період», «Період Акції», «Період проведення Акції») у всіх магазинах мережі «Фора» та на сайті [shop.fora.ua](http://shop.fora.ua) (далі – «Місце проведення Акції»).

2.2. Акція діє в усіх магазинах мережі «Фора», перелік яких розміщений на сайті [fora.ua](http://fora.ua), а також на сайті [shop.fora.ua](http://shop.fora.ua)

### **3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

3.1. Учасниками Акції (далі – «Учасники») можуть бути громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які є зареєстрованими учасниками програми лояльності «Фора club» (мають картку учасника «Фора club»), які в період Акції сплачують за товари й послуги в Місці проведення Акції банківськими картками міжнародної платіжної системи Mastercard (далі – «Картки») через мобільний додаток «Фора» та які виконали Правила цієї Акції.

3.2. Обмеження щодо участі в Акції Партнер та/або Організатор Акції може змінити за умови інформування про ці зміни на офіційному вебсайті <https://fora.ua>

### **4. УМОВИ Й МЕХАНІКА АКЦІЇ**

4.1. Особа, яка має картку постійного Учасника програми лояльності «Фора club» та яка протягом Періоду проведення Акції придбала будь-які товари в будь-якому магазині мережі «Фора» та сайті [shop.fora.ua](http://shop.fora.ua) на території України, розраховалася за них Карткою через мобільний додаток «Фора club», отримує додаткове нарахування балів на особовий рахунок учасника програми лояльності «Фора club», а саме: за кожну витрачену гривню під час такої оплати Учасник отримує 5 (п'ять) балів замість 1 (одного) бала на персональну карту «Фора club» (далі – «Додаткові Бали»).

4.2. Заміна нарахованих Додаткових Балів грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається, Додаткові Бали не підлягають обміну й поверненню.

### **5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ОТРИМАННЯ ДОДАТКОВИХ БАЛІВ**

5.1. Визначення Учасників Акції, які отримують Додаткові Бали, здійснюється автоматично в момент придбання товарів у мережі супермаркетів «Фора» та за умови виконання Правил.

5.2. Нарахування Додаткових Балів Акції здійснюється одразу після покупки всім Учасникам Акції, які виконали умови Правил у період промо, з урахуванням умов програми «Фора club». Бонус формується згідно з офіційними правилами програми лояльності 1 (першого) числа наступного місяця. Умови використання таких Додаткових Балів – відповідно до загальних умов програми «Фора club», розміщених на сайті <https://fora.ua/>

5.3. Організатор і Партнер залишають за собою право відмовити в нарахуванні Додаткових Балів Акції Учасникам Акції в разі:

5.3.1. якщо споживач придбав продукцію в інший період, ніж акційний, або в місцях продажу, що не належать до місць проведення Акції згідно з п. 2.1. цих Правил;

5.3.2. якщо Учасник порушив будь-які положення цих Правил Акції, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора та/або Партнера Акції будь-якої компенсації, зокрема грошової.

### **6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ**

6.1. Лінія підтримки покупців мережі «Фора»: 0 800 30 12 30. Дзвінки з усіх телефонів у межах України здійснюються безплатно.

6.2. Інформування про Акцію – на офіційному сайті <https://fora.ua/>