

## **ПАМ'ЯТКА**

### **для осіб, які звертаються на особистий прийом**

1. Особистий прийом здійснюється з питань, що стосуються діяльності АТ «ТАСКОМБАНК».

2. Особистий прийом здійснюється за попереднім записом. Особисто звертатися на прийом необхідно лише після отримання усного або письмового підтвердження про запис.

3. Час, обраний для особистого прийому згідно з графіком, може бути змінений з урахуванням об'єктивних обставин, про уточнення якого Вас обов'язково повідомлять.

4. Для забезпечення якісного зворотного зв'язку надані контакти мають бути правильними, а засоби зв'язку – функціонуючими.

5. Для доступу до приміщення, у якому проводиться особистий прийом, необхідно мати документ, що посвідчує Вашу особу.

6. Орієнтовний час, відведений на прийом, складає 30 хвилин. Висвітлюйте питання по суті, уважно вислуховуйте пояснення уповноваженої особи, яка веде прийом.

7. Якщо розгляд питання вимагає вивчення значної кількості документів, фактів, а також якщо вирішити порушене питання безпосередньо під час особистого прийому буде неможливо - рекомендуємо підготувати письмове звернення.

8. У проведенні прийому можуть брати участь представники громадян, повноваження яких оформлені у встановленому законом порядку. Особам, які не перебувають у родинних або юридично значимих відносинах з особами, що звернулись на особистому прийомі, дозволяється перебувати в приміщенні, де він проводиться, тільки з дозволу уповноваженої особи Банку та громадянина, який знаходиться на прийомі.

9. На прийом не допускаються особи, які прибули з тваринами, та такі, які мають при собі громіздкі речі, валізи, зброю, тощо, а також особи з ознаками алкогольного та/або наркотичного сп'яніння.

10. На особистому прийомі не розглядаються:

– повторні звернення від одного і того ж громадянина з одного і того ж питання, якщо перше питання вирішене по суті та такому громадянину надана відповідна відповідь від Банку, згідно зі ст. 8 Закону України «Про звернення громадян»;

– звернення (скарги на рішення, що оскаржувались), терміни подання яких пропущені без поважних причин, згідно зі ст. 17 Закону України «Про звернення громадян»;

– звернення осіб, визнаних судом недієздатними, без участі їхніх законних представників;

– інші звернення, розгляд яких не передбачений або заборонений законодавством України.