

Офіційні правила акції

«Третє дихання з Mastercard» (далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором і виконавцем Акції є **ТОВ «УКЛОН КОРПОРЕЙТ»**, місцезнаходження: 04073, м. Київ, просп.-Степана Бандери, 20Б, ідентифікаційний код юридичної особи 44378710 (далі – «Виконавець Акції» або ТОВ «УКЛОН КОРПОРЕЙТ»).

Партнером Акції є **Представництво «МАСТЕРКАРД ЮРОП СА» в Україні**, місцезнаходження: 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А (далі – «Партнер Акції»).

З метою належного тлумачення цих Правил наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

«**Замовлення**» – замовлення Користувача на надання Послуги, структуроване за необхідними реквізитами.

«**Знижка**» та/або «**Знижки**» – тимчасове зменшення вартості (ціни) Послуги, яке діє протягом обмеженого (лімітованого) строку, та яке надається Переможцям Акції в порядку, визначеному цими Правилами Акції.

«**Онлайн-сервіс «Uklon»**» – технологічна платформа у вигляді взаємопов'язаної сукупності комп'ютерних програм та електронних даних (чисел, букв, символів, зображень та їхніх комбінацій, включаючи графічну інформацію, відеоінформацію тощо), що призначена для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про Замовлення, які були розміщені на ній Користувачами, і про пропозиції Послуг, що були розміщені Партнерами «Уклон», автоматичного розрахунку вартості Послуг, зважаючи на співвідношення пропозиції та попиту, погодних умов, маршруту та його завантаженості тощо, та яка здійснює автоматичну побудову маршрутів і забезпечує обмін даними для комунікації між Користувачем і Партнером «Уклон», надає Користувачеві можливість пошуку й ознайомлення з пропозиціями Партнерів «Уклон», автоматично згенерованими відповідно до критеріїв замовника про можливе виконання Замовлення, а також на власний розсуд приймати чи відхиляти відповідні пропозиції Партнерів «Уклон», змінювати рекомендовану вартість Послуг, надавати оцінки Онлайн-сервісу «Uklon» і Партнерам «Уклон» та взаємодіяти з ними, користуватися побудованими програмою маршрутами в режимі реального часу, як це передбачено доступним для використання функціоналом Онлайн-сервісу «Uklon». Онлайн-сервіс «Uklon» є результатом комп'ютерного програмування, що належить до програмної продукції.

«**Партнер «Уклон»**» – третя особа (фізична або юридична особа), яка надає та/або пропонує Користувачу надання Послуг.

«**Переможець Акції**» – Учасник Акції, який за результатами проведення Акції отримав Знижку.

«**Послуги**» – послуги з перевезення пасажирів автомобільним транспортом, що надають Користувачам Партнери «Уклон».

«**Картка Mastercard**» – електронний платіжний засіб (платіжна картка) Mastercard, емітований будь-яким банком на території України.

«**Користувач**» – будь-яка дієздатна фізична особа, якій на момент реєстрації в Мобільному додатку «Uklon» виповнилося 18 (вісімнадцять) років.

«**Мобільний додаток «Uklon»**» – примірник комп'ютерної програми, що являє собою мобільний додаток для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою «Uklon», який надається ТОВ «УКЛОН КОРПОРЕЙТ» Користувачу в тимчасове користування за функціональним призначенням кінцевим споживачем як інструмент для отримання доступу до Онлайн-сервісу «Uklon».

1. Загальні положення про Акцію

1.1. Участь в Акції мають право брати дієздатні фізичні особи (громадяни України, іноземні громадяни та особи

без громадянства, які на законних підставах перебувають на території України), яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, та які є держателями карток Mastercard, емітованих будь-яким банком на території України (надалі – «Учасник Акції»).

1.2. Учасниками не визнаються й не мають права брати участі в Акції особи, які не виконали умов цих Правил Акції.

1.3. Акція є маркетинговим заходом, що спрямований на підтримання та/або підвищення інтересу Користувачів до послуг, які надають Виконавець Акції та Партнер Акції.

1.4. Участь в Акції є безоплатною. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком з метою участі в Акції Учасник Акції оплачує самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуг за тарифним планом провайдера цих послуг.

1.5. Акція не є азартною грою в розумінні Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», лотереєю в розумінні Закону України «Про державні лотереї в Україні».

1.6. Виконавець Акції має право усунути від участі в Акції будь-кого із Учасників Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил Акції або встановлення факту умисного їх порушення.

1.7. Виконавець Акції та Партнер Акції не несуть відповідальності за якість послуг операторів зв'язку, інтернет-провайдерів, в тому числі, але не обмежуючись, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку та/або інтернет-провайдерів, що викликали неможливість отримання Учасниками Акції Знижки, інші обмеження прав Учасників Акції.

1.8. Виконавець Акції та Партнер Акції не несуть відповідальності за дотримання ними умов цих Правил Акції в разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), таких як, у тому числі, однак не виключно: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії, блокади, суттєві зміни в законодавстві України, інші непередбачені контролю з боку Виконавця Акції та Партнера Акції.

1.9. Учасник Акції має право припинити свою участь в Акції в будь-який час.

1.10. На Учасника Акції поширюватимуться чинні Правила Акції (з урахуванням усіх змін і доповнень до них) з моменту надання ним згоди на участь в Акції. Згода вважається наданою таким Учасником Акції з моменту набуття ним права на отримання Знижки.

2. Строк і територія проведення Акції

2.1. Строк проведення Акції: з **00:00 годин «25» квітня 2025 року до 23:59 годин «01» червня 2025 року** (включно) за київським часом.

2.2. Акція проводиться на території України, окрім тимчасово окупованих територій, де є можливість замовити Послугу, використовуючи Онлайн-сервіс «Uklon» (далі – Територія проведення Акції) станом на дату проведення Акції.

2.3. Виконавець Акції має право своїм самостійним рішенням змінити Строки проведення Акції (скоротити або пролонгувати) та/або Територію проведення Акції (розширити або обмежити) в будь-який час протягом Строку проведення Акції. Вказані зміни набувають чинності з моменту їх опублікування на вебсайті Виконавця Акції та Партнера Акції за посиланням: <https://uklon.com.ua/akcii/>, <https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/offers-and-promotions.html>.

3. Умови участі в Акції

3.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно протягом Строку проведення Акції:

3.1.1. Мати активовану та дійсну Картку Mastercard, яка емітована будь-яким банком на території України.

3.1.2. Мати завантажений або завантажити на свій смартфон Мобільний додаток «Uklon», а також додати Картку Mastercard до розділу «Оплата» Мобільного додатку «Uklon».

3.1.3. У розділі «Оплата» Мобільного додатку «Uklon» вибрати Картку Mastercard як основну картку (тобто картку, із балансу якої буде здійснюватися списання грошових коштів як оплати за Послуги).

3.1.4. Увімкнути (активувати) в підрозділі «Рекламні повідомлення» розділу «Налаштування програми» особистого профілю Мобільного додатку «Uklon» кнопку «Знижки на поїздки» (Знижки та спеціальні пропозиції від сервісу «Uklon»).

3.2. За умови дотримання вимог (виконання дій), передбачених в п.п. **3.1.1. – 3.1.4.** п. **3.1.** цих Правил Акції, Користувач набуває статусу Учасника Акції.

3.3. Для набуття статусу Переможця Акції та, відповідно, отримання Знижки Учасник Акції має здійснити замовлення Послуги із використанням Мобільного додатку «Uklon», а також оплатити вказану Послугу Карткою Mastercard.

3.4. Користувач не набуває статусу Переможця Акції та, відповідно, не отримує Знижку в разі оплати Послуги з використанням будь-яких інших електронних платіжних засобів, окрім Картки Mastercard.

3.5. Користувач не набуває статусу Переможця Акції та, відповідно, не отримує Знижку в разі оплати Послуги з використанням Apple Pay та/або Google Pay.

3.6. Користувач не набуває статусу Переможця Акції та, відповідно, не отримує Знижку в разі недотримання повністю або частково будь-яких інших умов цих Правил Акції.

4. Розмір та умови отримання Знижки Переможцями Акції

4.1. Знижка надається Переможцю Акції:

- у розмірі **до 20 (двадцяти) % (відсотків)** від вартості Послуги, однак при цьому розмір Знижки не може перевищувати **60 (шістдесят) гривень 00 копійок** від вартості однієї Послуги, за умови оплати поїздки з точкою замовлення (прибуття): культурний центр «М82», за адресою м. Київ, вул. Межигірська, 82;
- у розмірі **до 20 (двадцяти) % (відсотків)** від вартості Послуги, однак при цьому розмір Знижки не може перевищувати **60 (шістдесят) гривень 00 копійок** від вартості однієї Послуги, за умови оплати поїздки з точкою замовлення (відправлення): культурний центр «М82», за адресою м. Київ, вул. Межигірська, 82;
- у розмірі **60 (шістдесят) гривень 00 копійок** від вартості однієї Послуги, за умови сканування QR-коду на відповідній локації культурного центру «М82», за адресою м. Київ, вул. Межигірська, 82.

4.2. Знижка застосовується виключно за умови замовлення Послуги із використанням Мобільного додатку «Uklon», а також оплати Послуги Карткою Mastercard з урахуванням умов п. 3.1.–3.6. Правил Акції.

4.3. Якщо надання Послуги не відбулося з вини Переможця (замовлення було скасовано або надання Послуги не було завершено), Знижка не застосовується та може бути використана під час наступного замовлення Послуги.

4.4. Якщо Учасник Акції протягом Строку проведення Акції не використав Знижку (не замовив жодної Послуги з дотриманням умов Правил Акції), така невикористана Знижка анулюється.

4.5. Знижка не поєднується з іншими акціями та пропозиціями Виконавця Акції.

4.6. Виплата грошового еквівалента вартості Знижки не здійснюється. Обмін Знижки на інші товари та/або послуги за бажанням Переможців Акції не здійснюється.

4.7. Знижка призначена для особистого використання Учасниками Акції. Вони не можуть передавати її іншим Учасникам Акції або третім особам, а також продавати, обмінювати тощо.

4.8. Виконавець Акції забезпечує реалізацію надання Знижки та несе відповідальність за належне функціонування Онлайн-сервісу «Uklon».

4.9. У разі відмови Учасника Акції від отримання Знижки, будь-які претензії, зокрема щодо отримання компенсацій або повернення права на Знижку, не приймаються та не розглядаються Виконавцем Акції.

4.10. Виконавець Акції та/або Партнер Акції не несуть жодної відповідальності за неможливість Учасників Акції скористатися наданою Знижкою з будь-яких причин, а також будь-які наслідки використання Знижки.

4.11. Знижка, надана в рамках проведення Акції, не є індивідуальною (персональною) для певного Переможця Акції. Реципієнтами Знижки є невизначене коло осіб, які виконали обов'язкові умови цих Правил Акції та стали Переможцями Акції.

4.12. Надання та отримання Знижки Переможцям Акції не є об'єктом оподаткування будь-якими податками, зборами, іншими обов'язковими платежами. Виконавець Акції та/або Партнер Акції не несуть відповідальності за належну сплату Переможцями Акції будь-яких обов'язкових платежів, податків, зборів у разі їх помилкового нарахування.

5. Порядок та строки надання (нарахування) Знижки

5.1. Знижка надається (нараховується) Виконавцем Акції на користь Учасників Акції за умови дотримання Учасниками Акції вимог (виконання дій), передбачених в п.п. **3.1.1. – 3.1.4. п. 3.1.** цих Правил Акції.

Знижка застосовується Онлайн-сервісом «Uklon» автоматично під час здійснення замовлення Послуги Переможцем Акції та не потребує будь-яких додаткових для цього дій з боку Переможця Акції (додавання промокодів, введення промокодів тощо).

6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

6.1. Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил Акції на вебсайті Виконавця Акції та Партнера Акції за посиланням: <https://uklon.com.ua/akcii/>, <https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/offers-and-promotions.html>.

6.2. Виконавець Акції також може інформувати про проведення Акції з використанням Мобільного додатку «Uklon» та/або із використанням власних акаунтів на платформах спільного доступу до відео/інформації (у соціальних мережах), які адмініструються Виконавцем Акції.

6.3. Виконавець Акції може змінювати або доповнювати ці Правила Акції. Такі зміни набувають чинності з моменту публікації оновленої редакції Правил Акції на вебсайті Виконавця Акції та Партнера Акції за посиланням: <https://uklon.com.ua/akcii/>, <https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/offers-and-promotions.html>, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до Правил Акції. Продовження участі в Акції після публікації оновленої редакції Правил Акції означає згоду Учасника з ними.

6.4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Виконавця Акції, та/або Партнера Акції, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Мобільного додатку «Uklon» внаслідок дії шкідливих програм, виходу з ладу мереж зв'язку, несанкціонованого втручання в роботу вебсайту Виконавця та/або Мобільного додатку «Uklon», або з будь-якої іншої причини, що перебуває поза межами контролю Виконавця Акції та/або Партнера Акції, та яка впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Акції, Виконавець Акції має право на власний розсуд припинити або зупинити проведення Акції.

7. Інші умови

7.1. Правила Акції регулюються і тлумачаться відповідно до законодавства України. Питання, які не врегульовані цими Правилами Акції, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Учасник Акції/Переможець Акції підтверджує, що цілком та повністю ознайомлений і згодний з умовами Правил Акції. Виконавець Акції та/або Партнер Акції не несуть відповідальності за будь-які збитки чи моральну шкоду, які завдані Учаснику Акції/Переможцю Акції або третім особам у результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цих Правил Акції.

7.3. Беручи участь в Акції, Учасник Акції/Переможець Акції надає свою згоду на дотримання умов цих Правил Акції. У разі незгоди Учасника Акції/Переможця Акції з будь-яким з положень цих Правил Акції, Учасник Акції/Переможець Акції не може брати участь в Акції.

7.4. Остаточні рішення та/або роз'яснення щодо питань, ситуацій, у тому числі спірних, що виникають або можуть виникнути через неоднозначне тлумачення цих Правил Акції та/або питань, що не врегульовані цими Правилами Акції, увалює безпосередньо та виключно Виконавець Акції.

7.5. Своєю участю в Акції Учасник Акції/Переможець Акції з власної волі та добровільно надає повну та беззастережну згоду на його зйомку з використанням різних видів пристроїв, використання його фотографічного зображення та відеозапису з його участю при створенні аудіовізуальних програм, рекламних та інформаційних матеріалів про проведення Акції, за умови дотримання вимог Закону України «Про рекламу», а також дає згоду на створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних та/або інформаційних матеріалів, аудіовізуальних та/або інших програм про проведення Акції з його зображенням, відеозаписів з його участю будь-яким незабороненим законодавством способом як на території України, так і за її межами без обмеження строку публічного показу, відтворення та/чи розповсюдження.

7.6. Учасник Акції/Переможець Акції погоджується на використання та поширення його коментарів, відповідей на запитання, точок зору (в тому числі відеозаписів) будь-яким незабороненим законом способом при здійсненні публічного показу, відтворенні та розповсюдженні його зображення та відеозапису з його участю. Учасник Акції/Переможець Акції усвідомлює та погоджується, що використання його зображення та відеозапису за його участю, а також створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних, інформаційних матеріалів про проведення Акції з його зображенням та відеозаписів за його участю є безоплатним та не передбачає сплати коштів такому Учаснику Акції/Переможцю Акції чи будь-яким іншим особам. Учасник Акції/Переможець Акції зобов'язується не заявляти будь-яких претензій чи вимог майнового характеру до осіб, що здійснюють публічний показ, відтворення та розповсюдження таких рекламних чи інформаційних матеріалів та відеозаписів.

7.7. Питання, пов'язані з обробкою персональних даних Учасників Акції, регулюються відповідними політиками (положеннями) про обробку та захист персональних даних, що розміщено на вебсайті Виконавця Акції.

7.8. Своєю участю в Акції Учасник Акції/Переможець Акції надає згоду на використання його персональних даних для отримання рекламних і спеціальних пропозицій, електронних комерційних повідомлень, інформації про рекламні заходи Виконавця Акції та/або Партнера Акції.

7.9. Під час проведення Акції чи після її закінчення Виконавець Акції та/або Партнер Акції не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції/Переможцями Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

Редакція діє з 01.05.2025 року