



ОФЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Смачні поїздки: мінус 20% з картою Visa від ТАСКОМБАНК»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Київ 2026



АТ "ТАСКОМБАНК" № 15/2026 від 28.04.2026 19:07

Підписав: Заєць Олександр Олександрович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000

Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1. Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК», код за ЄДРПОУ 09806443, що знаходиться за адресою: 01032, Україна, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30. Тел.: 0 800 503 580 (надалі – «Організатор» та/або «Банк» та/або «ТАСКОМБАНК»).

1.2. Виконавцем Акції є VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION («Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн»). Місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775. (надалі – «Виконавець»).

1.3. Партнером Акції є Bolt Operations OÜ, товариство з обмеженою відповідальністю, засноване та зареєстроване відповідно до законодавства Естонської Республіки за реєстраційним кодом 14532901, за адресою Вана-Луна 15, Таллінн, 10134 Естонія. Щодо Послуг організації доставки Товарів – ТОВ «Болт Оперейшнз Україна», адреса реєстрації: Україна, 04070, місто Київ, вул. Сагайдачного Петра, будинок 11, код ЄДРПОУ 43637532 (надалі – «Партнер»).

1.4. Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб, при цьому у випадку залучення третьої особи, Виконавець залишається відповідальним за виконання зобов'язань визначених цими Правилами.

1.5. «Додаток Bolt» – мобільний застосунок, який надає платформу для організації надання послуг з перевезення пасажирів та є сервісом із надання інформаційних послуг (засобом комунікації) між пасажиром та водіями. Додаток Bolt доступний для завантаження на пристрої з операційними системами iOS та Android. Послуги надаються компанією Bolt Operations OÜ.

1.6. «Платформа Bolt» – платформа для організації надання послуг з перевезення пасажирів, якою керує Bolt Operations OÜ.

1.7. «Додаток Bolt Food» – мобільний застосунок, який надає платформу для організації доставки продуктів харчування. Додаток Bolt доступний для завантаження на пристрої з операційними системами iOS та Android. Послуги надаються ТОВ «Болт Оперейшнз Україна».

1.8. «Платформа Bolt Food» – платформа доставки продуктів харчування, що обслуговується ТОВ «Болт Оперейшнз Україна» як послуга інформаційного суспільства, яка функціонує як маркетплейс.

1.9. «Успішна транзакція» – платіжна операція, ініційована Учасником з використанням платіжної картки, яка була авторизована платіжною системою та завершена шляхом списання коштів з рахунку Учасника, і яка не була скасована, повернена або визнана недійсною.

1.10. Порядок проведення Акції встановлено цими Правилами, положеннями, зазначеними в рекламних і додаткових матеріалах Акції, які є обов'язковими для всіх Учасників, а також відповідними Правилами та умовами, розміщеними на вебсайті за посиланням: <https://tascombank.ua/>

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали РНОКПП (реєстраційний номер облікової картки платника податків України), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/ID-картці, котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є держателями активної картки Visa Rewards, Visa Platinum, Visa Infinite міжнародної платіжної системи VISA, емітованою АТ «ТАСКОМБАНК» і зареєстрованими користувачами відповідного додатку Bolt, та здійснили у Період Акції відповідне замовлення послуги через відповідний додаток Bolt, як зазначено у п. 5.1 цих Правил, та успішно оплатили його карткою Visa Rewards, Visa Platinum, Visa Infinite, емітованою АТ «ТАСКОМБАНК».



АТ "ТАСКОМБАНК" № 15/2026 від 28.04.2026 19:07

Підписав: Заєць Олександр Олександрович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000

Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

2.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції особи, які не виконали умови цих Правил.

2.3. Організатор/Партнер/Виконавець не несе відповідальності за перевірку правоздатності та/або дієздатності Учасників Акції.

2.4. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.4.1 дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;

2.4.2 свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;

2.4.3 не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;

2.4.4 вказувати повні, коректні та достовірні відомості, що були визначені в цих Правилах.

2.5. Надання Учасником хибних/вигаданих/недостовірних/чужих даних звільняє Організатора від обов'язку вручити/надіслати Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав хибні/вигадані/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

2.6. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником цих Правил (зокрема механіки, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отриманні Заохочень. У разі порушення будь-якої з умови та/або вимоги цих Правил, навіть за умови виконання всіх інших Правил, така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція під умовною назвою «Смачні поїздки: мінус 20% з картою Visa від ТАСКОМБАНК» проводиться на території надання відповідних послуг Організатором (далі – «Територія проведення Акції»). При цьому Організатор має право змінити (розширити або обмежити) Територію проведення Акції в будь-який час на власний розсуд, шляхом опублікування змін до цих Правил. Акція не проводиться та Організатор не може визначити територією проведення Акції АР Крим, території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, тимчасово окупованих територій, визначених такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України», та територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, перелік яких встановлюється відповідним наказом Міністерства розвитку громад та територій України. В тому числі населені пункти на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями.

3.2. Акція триває з 01 травня 2026 р. по 31 липня 2026 р. включно. Організатор має право змінити строки проведення Акції або достроково припинити її проведення у разі виникнення обставин, що впливають на можливість її проведення. Про такі зміни Організатор повідомляє шляхом внесення змін до цих Правил.

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Ці Правила Акції розміщуються на веб-сайті: <https://tascombank.ua/> (далі – «Сайт»).

4.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження



АТ "ТАСКОМБАНК" № 15/2026 від 28.04.2026 19:07

Підписав: Заєць Олександр Олександрович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000

Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

Організатором та Партнером Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором/Партнером Акції і розміщуються на веб-сайті <https://tascombank.ua/>
Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно протягом Періоду Акції:

5.1.1. мати електронний платіжний інструмент Visa Rewards, Visa Platinum, Visa Infinite міжнародної платіжної системи Visa, емітований АТ «ТАСКОМБАНК» та активований їх власниками до початку та/або протягом Періоду проведення Акції, з детальними умовами можна ознайомитися за наступним посиланням: <https://tascombank.ua/you/cards>

5.1.2. протягом терміну Акції здійснити замовлення автомобільної поїздки через платформу замовлення перевезень Bolt за умови розрахунку картою Visa Rewards, Visa Platinum, Visa Infinite від АТ «ТАСКОМБАНК», яка додана до відповідного додатку Bolt.

5.2. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

6.1. ЗАОХОЧЕННЯ – знижка у розмірі 20% від вартості замовлення, що застосовується під час здійснення оплати:

6.1.1. Замовлення автомобільної поїздки через платформу замовлення перевезень Bolt за умови розрахунку картою Visa Rewards, Visa Platinum, Visa Infinite від АТ «ТАСКОМБАНК», яка додана до відповідного додатку Bolt.

Сума знижки не може перевищувати 100 грн за 1 транзакцію;

Знижки, передбачені у цьому пункті щодо замовлення поїздки через платформу замовлення перевезень Bolt, можуть бути застосовані одним Учасником не більше 1000 (тисячі) разів протягом одного календарного місяця незалежно від типу картки. Для застосування знижки потрібно додати («прив'язати») відповідну картку Visa Rewards, Visa Platinum, Visa Infinite, емітовану АТ «ТАСКОМБАНК», у відповідний додаток Bolt, і використати таку картку для оплати послуги перевезення. Знижка не застосовується у разі використання токенизованих платіжних інструментів (зокрема Apple Pay, Google Pay тощо).

6.1.2. Замовлення товарів через платформу Bolt Food за умови розрахунку картою Visa Rewards, Visa Platinum, Visa Infinite від АТ «ТАСКОМБАНК», яка додана до додатку Bolt Food. Сума знижки не може перевищувати 100 грн за 1 транзакцію (що включає вартість послуг доставки та замовлення);

Знижка, передбачена у цьому пункті щодо замовлення товарів через платформу Bolt Food, може бути застосована не більше 1000 (тисячі) разів протягом одного календарного місяця. Для застосування знижки потрібно додати («прив'язати») відповідну картку Visa Rewards, Visa Platinum, Visa Infinite, емітовану АТ «ТАСКОМБАНК», у відповідний додаток Bolt Food, і використати таку картку для оплати замовлення товарів. Знижка не застосовується у разі використання токенизованих платіжних інструментів (зокрема Apple Pay, Google Pay тощо).

Знижка, передбачена у цьому пункті щодо замовлення товарів через платформу Bolt Food, не поширюється на замовлення з ресторанів McDonald's.

6.2. Знижка застосовується автоматично за умови виконання умов Акції.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 15/2026 від 28.04.2026 19:07

Підписав: Заєць Олександр Олександрович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000

Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

6.3. Учасник Акції не має права на отримання грошового еквівалента вартості Заохочення, чи заміни його на іншу продукцію/подарунки/товар. В Акції беруть участь та враховуються лише успішні транзакції (повернені/скасовані транзакції не беруть участі). У рамках Акції враховуються виключно фактично здійснені та оплачені замовлення послуг перевезення / доставки, оформлені через відповідний додаток.

6.4. Залишок суми замовлення послуги Учасником буде автоматично списано з рахунку, до якого випущено платіжну картку Учасника. Знижка за Заохоченням застосовується лише за одне відповідне замовлення і не може бути перенесене на інше замовлення. Заохочення за цією Акцією не сумується з іншими акційними пропозиціями, знижками, промокодами та спеціальними умовами, що надаються в рамках платформи замовлення перевезень/доставки. У разі одночасної дії кількох пропозицій застосовується лише одна з них відповідно до правил платформи.

6.5. Організатор має право відмовити у наданні Заохочення та/або змінити умови Акції у будь-який момент та/або змінювати Заохочення, або включити в Заохочення інші знижки, не передбачені цими Правилами. Про будь-які зміни до умов Акції або зміни Заохочення, або включення в Акцію інших заохочень Організатор негайно повідомляє Учасників шляхом оновлення цих Правил та публікації новини про оновлення Правил на сайті <https://tascombank.ua/>.

6.6. Акція проводиться в межах затвердженого бюджету Заохочень. У разі вичерпання зазначеного бюджету Організатор має право достроково припинити надання Заохочень. При цьому зобов'язання щодо надання Заохочень вважаються виконаними Організатором в повному обсязі. Інформація про вичерпання бюджету Акції оприлюднюється на Сайті.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Організатор залишає за собою право не надавати Заохочення у випадку виявлення ознак зловживання умовами Акції. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором та Партнером Акції. Рішення Організатора та Партнера Акції є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.2. Організатор не несе відповідальності за технічні збої у роботі платформи Bolt/Bolt Food. Організатор не несе відповідальності за якість та доступність послуг, що надаються Партнером.

7.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації, у т. ч. інформації щодо контактів з ними.

7.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та погодження з ними.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасники Акції надають Організатору, Виконавцю та Партнеру добровільну, повну і безумовну згоду на обробку своїх персональних даних. Обробка отриманих Організатором, Виконавцем та Партнером персональних даних Учасників Акції здійснюватиметься виключно з метою забезпечення виконання умов та зобов'язань, визначених цими Правилами, в обсязі і в межах, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Організатор повідомляє фізичних осіб-Учасників Акції, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, на сайті Організатора за посиланням <https://tascombank.ua/>. Детальні умови щодо процедур захисту персональних даних Учасника Акції визначені Порядком та процедурою захисту персональних даних в АТ «ТАСКОМБАНК», що розміщений у Організатора за посиланням <https://tascombank.ua/>.

7.6. У разі відмови Учасника Акції від отримання ним Заохочення будь-які претензії такого Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Партнером.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 15/2026 від 28.04.2026 19:07

Підписав: Заєць Олександр Олександрович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000

Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

7.7. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників Акції, які отримали Заохочення, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

7.8. Процедура визначення Учасника та отримання Заохочення не є лотереєю, азартною грою, послугою у сфері ігрового бізнесу, конкурсом або іншою заснованою на ризику грою, і не переслідує мети отримання прибутку, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди. Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їхню участь в ній.

7.9. Оподаткування вартості Заохочень здійснюється Організатором відповідно до норм чинного законодавства.

7.10. Учасник не може займатися будь-якою шахрайською, неетичною або незаконною діяльністю, будь-якою діяльністю, яка не є прозорою для Організатора, Виконавця чи Партнера Акції, або будь-якою діяльністю, яка навмисно або ненавмисно зловживає або обходить Правила Акції.

7.11. Організатор має право відмовити Учаснику у наданні Заохочення, якщо Учасник надав неправильну інформацію або будь-яким іншим способом порушив Правила Акції. Організатор Акції не несе відповідальності, якщо Учасник Акції не скористався можливістю отримати Заохочення або за нездатність Учасника отримати Заохочення не з вини Організатора Акції.

7.12. У випадку виникнення обставин, що знаходяться поза межами контролю Організатора та які впливають на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстраційні чи інші дії тощо.

7.13. Відповідальність Організатора Акції не виходить за межі вартості й кількості Заохочення для відповідного Учасника, зазначеного у цих Правилах.

7.14. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 15/2026 від 28.04.2026 19:07

Підписав: Заєць Олександр Олександрович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000

Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38