Вимоги до усного звернення

Усне звернення викладається громадянином під час особистого прийому або надходить до Контакт-центру АТ «ТАСКОМБАНК» за телефонами 0 800 503 580, 044 393 25 90 та *7178 (дзвінки у Viber). Контакт-центр працює цілодобово, ведеться запис розмов.

В усному зверненні громадянин зазначає:

1) прізвище, ім’я, по батькові;

2) місце проживання (повну поштову адресу, на яку необхідно надіслати відповідь);

3) контактний телефон;

4) електронну поштову адресу, якщо відповідь необхідно надати на неї;

5) номер договору/рахунку, суть порушеного питання, вирішення якого належить до сфери діяльності Банку.