



Вимоги до усного звернення

Усне звернення викладається громадянином під час особистого прийому або надходить до Контакт-центру АТ «ТАСКОМБАНК» за телефонами 0 800 503 580, 044 393 25 90 . Контакт-центр працює цілодобово, ведеться запис розмов.

В усному зверненні громадянин зазначає:

- 1) прізвище, ім'я, по батькові;
- 2) місце проживання (повну поштову адресу, на яку необхідно надіслати відповідь);
- 3) контактний телефон;
- 4) електронну поштову адресу, якщо відповідь необхідно надати на неї;
- 5) номер договору/рахунку, суть порушеного питання, вирішення якого належить до сфери діяльності Банку.