



## Інформація про діяльність Банку для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Дана інформація розкривається Клієнту на виконання Банком вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом розміщення даного повідомлення у місці надання послуг Клієнтам та/або на власному веб-сайті (веб-сторінці), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності).

1. Інформація про Банк		
1.1.	найменування	Повне: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК», Скорочене: АТ «ТАСКОМБАНК»
1.2.	місцезнаходження	Україна, 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30.
1.3.	контактний номер телефону	Телефон: 0 800 503 580 Телефон: (044) 393-25-90 факс: +38 (044) 393-25-80
1.4.	адреса електронної пошти Банку та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	<a href="mailto:info@tascombank.com.ua">info@tascombank.com.ua</a>
1.5.	адреса власного веб-сайту	<a href="https://tascombank.ua/">https://tascombank.ua/</a>
1.6.	відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	<a href="https://tascombank.ua/branch">https://tascombank.ua/branch</a>
1.7.	відомості про склад органів управління, структуру власності	<a href="https://tascombank.ua/our-team">https://tascombank.ua/our-team</a>
1.8.	відомості про фінансові показники діяльності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	<a href="https://tascombank.ua/docs">https://tascombank.ua/docs</a>
1.9.	відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	АТ «ТАСКОМБАНК». Код ЄДРПОУ 09806443. Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 45. Дата внесення до Державного реєстру банків 21.10.1991, Ліцензія Національного банку України № 84 від 25 жовтня 2011 року на проведення банківських операцій - <a href="#">Bankivska litsenziia 26.pdf (tascombank.ua)</a>
1.10.	інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг	ліцензії та дозволи банку: <a href="https://tascombank.ua/docs/#5c4f0dfef9237f3e246c1eea">https://tascombank.ua/docs/#5c4f0dfef9237f3e246c1eea</a>

1.11.	відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	відсутні
1.12.	рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	відсутні
1.13.	контактна інформація Регулятора (НБУ), який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	Національний банк України: Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 контактний телефон: 0 800 505 240 веб-сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a>
1.14.	найменування осіб, які надають посередницькі послуги	Перелік кредитних посередників Банку наведено за <a href="#">посиланням</a> .
<b>2. Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання*</b>		
2.1.	Перелік банківських послуг, тарифи що надаються Банком клієнтам фізичним особам, умови надання послуг та продуктів наведені на зазначених сторінках веб-сайту	Публічна пропозиція АТ «ТАСКОМБАНК» на укладання <a href="#">Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, Картки, Кеш кредит «Зручна готівка Максимум», Державна іпотечна програма "єОселя" , Кредит на рефінансування, Кредит на придбання авто, Кредит під заставу нерухомого майна, Депозити, Індивідуальні банківські сейфи , депозитарні послуги , послуги інвестиційної фірми, послуги з управління цінними паперами</a> , тощо. З інформацією стосовно видів банківських послуг, тарифів та істотних характеристик послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) споживач має можливість ознайомитись за посиланням: <a href="https://tascombank.ua">https://tascombank.ua</a>  <a href="#">Послуги банку – партнера izibank</a>
2.2.	Істотні характеристики фінансової послуги	Інформація про істотні характеристики фінансової послуги, розміщена на сторінках сайту Банку за відповідними посиланнями до пп.2.1.
<b>3. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною)*</b>		
3.1.	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками/порядок визначення таких витрат	Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до <a href="#">Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом</a>

		<p><a href="#">інтересів вкладників.</a></p> <p>Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються <a href="#">Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит.</a></p> <p>Вартість інших послуг визначається у Тарифах АТ «ТАСКОМБАНК», що розміщені на сторінках сайту Банку за відповідними посиланнями згідно пп.2.1.</p>
3.2.	Інформація про наявність, перелік і вартість супровідних послуг банку	Інформація наведена у розрізі фінансових послуг в істотних характеристиках відповідної послуги.
3.3.	Попередження клієнта щодо користування фінансовою послугою	Попередження щодо наслідків користування відповідною фінансовою послугою розміщені за відповідними посиланнями згідно пп.2.1.
<p><b>4. Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)*</b></p>		
4.1.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	<p>Розгляд Банком скарг споживачів здійснюється відповідно до вимог Законів України:</p> <p><a href="#">«Про звернення громадян»;</a>  <a href="#">«Про споживче кредитування»;</a>  <a href="#">«Про захист прав споживачів».</a></p> <p>Порядок розгляду Банком звернень клієнтів :  <a href="https://tascombank.ua/customer-appeals">https://tascombank.ua/customer-appeals</a></p> <p>(витяг):  <a href="https://tascombank.ua/files/13102023_vytiag_z_Poriadku_rozghliadu_zvernen_ta_provedennia_osoby_stogo_pryiomu.pdf">https://tascombank.ua/files/13102023_vytiag_z_Poriadku_rozghliadu_zvernen_ta_provedennia_osoby_stogo_pryiomu.pdf</a></p>
4.2.	Адреса за якою приймаються/ надсилаються поштою звернення Клієнтів у паперовій формі	<p>Україна, 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30</p> <p>Адреса електронної пошти:  <a href="mailto:info@tascombank.com.ua">info@tascombank.com.ua</a></p>
4.3.	Позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється Національним банком України.	<p>з інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за <a href="#">посиланням</a>.</p> <p>Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє клієнта від його права звернутися до суду.</p>
4.4.	Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	<p>АТ «ТАСКОМБАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.</p> <p>Інформацію розміщено на сайті Банку у розділі <a href="#">Фонд гарантування вкладів фізичних осіб</a></p>

4.5.	Інформація, щодо захисту персональних даних Клієнта	Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання <a href="#">Закону України «Про банки і банківську діяльність»</a> , <a href="#">Закону України "Про захист персональних даних"</a> , інших законів та нормативно – правових актів України. Порядок обробки та захист персональних даних розміщено на Сайті Банку <a href="#">у розділі конфіденційність та безпека</a> .
<b>5. Інформація, що надається Банком на вимогу Клієнта</b>		
5.1.	відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	розміщено на веб-сайті Банку в розділі <a href="#">Показники діяльності банку</a> .
5.2.	перелік керівників	розміщено на веб-сайті Банку в розділі <a href="#">Про банк</a> , зокрема інформація про членів Правління банку та членів Наглядової ради Банку.
5.3.	розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг	розміщено на веб-сайті Банку в розділі <a href="#">Про банк</a> про: <ul style="list-style-type: none"> <li>- розмір часток у статутному капіталі, що знаходяться у власності членів Правління,</li> <li>- структуру власності Банку.</li> </ul>

\*Інформація, передбачена пунктами 2-4 цього повідомлення, розкривається у мобільному застосунку Банку (за наявності) щодо тих фінансових послуг та продуктів, що надаються через цей мобільний застосунок.