



Інформація про діяльність izibank, що діє на ліцензії АТ «ТАСКОМБАНК» для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Дана інформація розкривається Клієнту на виконання АТ «ТАСКОМБАНК» (далі - Банк) вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом розміщення даного повідомлення у місці надання послуг Клієнтам та/або на власному веб-сайті (веб-сторінці), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності).

1. Інформація про Банк		
1.1.	Повне та скорочене найменування Банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК» (скорочене найменування – АТ «ТАСКОМБАНК»)
1.2.	Юридична адреса Банку	Україна, 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30.
1.3.	Контактна інформація	Телефон: 0 800 503 580 Телефон: (044) 393-25-90 факс: +38 (044) 393-25-80 Операційний Центр izibank: 0-800-605-005 (безкоштовний дзвінок з України), +380 44 224-67-27 дзвінок з-за кордону (згідно діючого тарифу оператора)
1.4.	Адреса електронної скриньки	info@tascombank.com.ua hello@izibank.com.ua
1.5.	Адреса власного веб-сайту Сторінка izibank на веб-сайті Банку	https://tascombank.ua/ https://tascombank.ua/neobank-partners/izibank
1.6.	Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	https://tascombank.ua/branch Мобільний застосунок izibank
1.7.	Відомості про склад органів управління, структуру власності	https://tascombank.ua/our-team
1.8.	Відомості про фінансові показники діяльності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	https://tascombank.ua/docs
1.9.	Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	АТ «ТАСКОМБАНК». Код ЄДРПОУ09806443. Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків №45. Дата внесення до Державного реєстру банків 21.10.1991, Ліцензія Національного банку України № 84 від 25 жовтня 2011 року на проведення банківських операцій - Bankivska litsenzii 26.pdf (tascombank.ua)

1.10.	Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг	Ліцензії та дозволи банку: https://tascombank.ua/docs/#5c4f0dfef9237f3e246c1eea
1.11.	Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	відсутні
1.12.	Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	відсутні
1.13.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	Національний банк України: Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м.Київ, Україна, 01601 контактний телефон: 0 800 505 240 веб-сайт: https://bank.gov.ua
1.14.	Найменування осіб, які надають посередницькі послуги	Перелік кредитних посередників Банку наведено за посиланням .
2. Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання*		
2.1.	Перелік банківських послуг, що надаються клієнтам фізичним особам, тарифи та умови їх надання наведені на зазначених сторінках веб-сайту	
2.1.1.	АТ «ТАСКОМБАНК»	Публічна пропозиція АТ «ТАСКОМБАНК» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (https://tascombank.ua/docs/#5b8904956302a0551a04e8ca), Картки , Кеш кредит «Зручна готівка Максимум» , Кредит на рефінансування , Кредит на придбання авто , Кредит під заставу нерухомого майна , Депозити , Індивідуальні банківські сейфи , тощо. З інформацією стосовно видів банківських послуг, тарифів та істотних характеристик послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) споживач має можливість ознайомитись за посиланням: https://tascombank.ua

2.1.2.	izibank	<ol style="list-style-type: none"> 1. Картка izibank до поточного рахунку. 2. Кредитна картка. 3. Депозити і вклади. 4. Сервіси розстрочки платежів (розстрочка та оплата частинами). 5. Цінні папери (ОВДП). <p>Тарифи та процентні ставки за вказаними продуктами і послугами зазначені в розділі Тарифи.</p> <p>Підписання Клієнтом Заяви про приєднання до ДКБО (підписання публічної пропозиції) передбачає надання його згоди на умови надання послуг, визначених ДКБО. Інформація про можливість та умови дострокового розірвання договору з надання банківської послуги та припинення дії відповідної Заяви-договору банківської послуги зазначена у окремих розділах Договору.</p> <p>Додаткові та/або супутні послуги Банку в межах проекту «izibank» надаються у разі їх наявності та включення до банківських послуг. Інформація про наявність, перелік та вартість супровідних послуг, наявність посередників з надання фінансових послуг тощо розміщується на Сайті Банку.</p>
2.2.	Істотні характеристики фінансових послуг	Інформація про істотні характеристики фінансових послуг, розміщена на сторінках веб-сайту Банку за посиланнями до відповідних послуг (пп.2.1.)
<p>3. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною)*</p>		
3.1.	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками/порядок визначення таких витрат	<p>У зв'язку з отриманням фінансових послуг за договором (у випадку його укладання між Клієнтом та Банком), Клієнт може мати грошові зобов'язання перед Банком та іншими особами щодо сплати суми зборів, платежів та інших витрат, включно з податками, зокрема, але не виключно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оплата вартості послуг Банку, які надаватимуться Клієнту за договором про надання фінансових послуг. Випадки, розмір та порядок сплати такої вартості послуг визначається згідно з чинними Тарифами. 2. Оплата вартості послуг третіх осіб та/або сплата обов'язкових платежів за адміністративні послуги, надання яких необхідне та пов'язано з наданням Клієнту фінансових послуг (у разі їх наявності). 3. Оплата податків. Випадки, розмір та порядок сплати податків визначається законодавством України, які, в тому числі можуть залежати від: <ul style="list-style-type: none"> • Правового статусу Клієнта; • Виду операцій, здійснення яких пов'язане з обов'язком Клієнта сплатити суми податків; • Наявності чи відсутності податкових пільг щодо сплати відповідного виду податків. Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників. <p>Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці</p>

		надання послуги. При розрахунку застосовуються Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит . Вартість інших послуг визначається у Тарифах, що розміщені на сторінках веб-сайту Банку за відповідними посиланнями згідно пп.2.1.
3.2.	Інформація про наявність, перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг банку	Інформація наведена у розрізі фінансових послуг в істотних характеристиках відповідної послуги (в разі її наявності).
3.3.	Попередження клієнта щодо користування фінансовою послугою	Попередження щодо наслідків користування відповідною фінансовою послугою розміщені за відповідними посиланнями згідно пп.2.1.
3.4.	Право клієнта на отримання інформації (довідки) після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору.	Клієнт має право звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту
4. Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)*		
4.1.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	Клієнти мають право: <ul style="list-style-type: none"> • подавати (надсилати) до Банку звернення, в тому числі, що стосуються реалізації права на відмову), якщо інший спосіб не буде передбачено умовами договору від якого клієнт має намір відмовитись; • подавати звернення до Національного банку України щодо вирішення порушених у зверненнях питань, уключаючи випадки, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установлений законодавством України термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовольнила Клієнта. Звернення Клієнта до Банку або до Національного банку України не позбавляє його права на звернення за захистом своїх прав до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. Розгляд Банком скарг споживачів здійснюється відповідно до вимог Законів України: «Про звернення громадян» ; «Про споживче кредитування» ; «Про захист прав споживачів» . Порядок розгляду Банком звернень клієнтів: https://tascombank.ua/customer-appeals (витяг): https://tascombank.ua/files/13102023_vytiag_z_Po_riadku_rozghliadu_zvernen_ta_provedennia_osoby_stogo_pryiomu.pdf
4.2.	Адреса за якою приймаються/ надсилаються поштою звернення Клієнтів у паперовій формі	Україна, 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30 Адреса електронної пошти: info@tascombank.com.ua hello@izibank.com.ua

4.3.	Позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється Національним банком України.	З інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням . Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє клієнта від його права звернутися до суду.
4.4.	Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	АТ «ТАСКОМБАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Інформацію розміщено на сайті Банку у розділі Фонд гарантування вкладів фізичних осіб
4.5.	Інформація, щодо захисту персональних даних Клієнта	Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність» , Закону України "Про захист персональних даних" , інших законів та нормативно – правових актів України. Порядок обробки та захист персональних даних розміщено на Сайті Банку у розділі конфіденційність та безпека .
5. Інформація, що надається Банком на вимогу Клієнта		
5.1.	Відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Розміщено на веб-сайті Банку в розділі Показники діяльності банку .
5.2.	Перелік керівників Банку	Розміщено на веб-сайті Банку в розділі Про банк , зокрема інформація про членів Правління банку та членів Наглядової ради Банку.
5.3.	Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг	Розміщено на веб-сайті Банку в розділі Про банк про: <ul style="list-style-type: none"> • розмір часток у статутному капіталі, що знаходяться у власності членів Правління; • структуру власності Банку.

*Інформація, передбачена пунктами 2-4 цього повідомлення, розкривається у мобільному застосунку Банку (за наявності) щодо тих фінансових послуг та продуктів, що надаються через цей мобільний застосунок.