

1. Про міжнародну платіжну систему Western Union.

Платіжною організацією Міжнародної платіжної системи Western Union є Western Union Network (France) SAS з місцезнаходженням: 92095 France, 5-6 Place de l'Iris, Paris la Defense CEDEX

Для здійснення переказу за системою Western Union ні відправнику, ні одержувачу коштів не потрібні банківські рахунки в банку (за винятком випадків, передбачених законодавством України);

Грошові перекази за допомогою системи Western Union здійснюються за лічені хвилини і можуть бути відправлені або отримані в будь-якому пункті Western Union по всьому світу;

Відмінною рисою всіх переказів за системою Western Union є високий рівень безпеки, що гарантує виплату переказу виключно відправником особи.

Види валют переказу:

- долари США (відправка та виплата переказів за / із-за кордон (а));
- Євро (відправка та виплата переказів з певних Western Union країн);
- російські рублі (відправка та виплата переказів з певних Western Union країн);
- гривня (відправка та виплата переказів в межах України).

Види послуг з переказу коштів по системі Western Union:

- відправка переказів фізичних осіб (резидентів і нерезидентів) в користь фізичних осіб (резидентів і нерезидентів) в Україні або за її межі відповідно до законодавства України;
- виплата фізичним особам (резидентам і нерезидентам) переказів з-за кордону або відправлених в Україні від фізичних осіб (резидентів і нерезидентів) або юридичних осіб, які уклали відповідний договір з компанією Western Union, відповідно до законодавства України.

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ГРОШОВИХ ПЕРЕКАЗІВ WESTERN UNION-

<https://www.westernunion.com/UA/ua/legal/terms-conditions.html>

1.1. Для відправки грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування Western Union;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює;
- Повідомити операціоністу суму, валюту, країну одержання переказу, ПІБ одержувача;
- Підписати заяву на відправлення переказу та внести грошові кошти в касу;
- Повідомити одержувачу контрольний номер переказу, який Вам повідомить операціоніст.

1.2. Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування Western Union;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що особу його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункту обслуговування Western Union.

1.3. Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи Western Union.

Всі суперечки, що виникають між учасниками та користувачами* системи переказу коштів Western Union, мають вирішуватись шляхом переговорів, а також в судовому порядку відповідно до законодавства України.

* - користувачами системи переказу коштів Western Union є відправники та отримувачі переказів.