

Питання та відповіді до акції «Викликай Uber з Visa»

- 1) **Які умови акції?** Після реєстрації картки Visa в додатку Uber і введення промокоду **VISAUA** – НОВІ користувачі Uber отримують знижку 50% на перші 3 поїздки.
- 2) **Хто може взяти участь в акції?** Власник будь-якої картки Visa, НОВИЙ користувач сервісу Uber.
- 3) **Як я можу взяти участь в акції?** Завантажте додаток Uber у свій смартфон, зареєструйте картку Visa, введіть промокод **VISAUA** під час оплати.
- 4) **Скільки буде діяти акція?** 3 місяці: з 14 листопада 2016 по 15 лютого 2017 включно.
- 5) **Яка максимальна сума знижки?** 75 грн на одну поїздку.
- 6) **Чи можу я скористатися знижкою, якщо вже користуюся сервісом Uber?** Ні. Пропозиція дійсна лише для НОВИХ користувачів Uber, які ще не здійснили жодної Uber-поїздки.
- 7) **Чи можу я скористатися знижкою за кордоном?** На жаль, ні. Акція діє тільки на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція.
- 8) **Чи маю я вводити промокод перед кожною із 3 акційних поїздок?** Ні. Промокод потрібно ввести лише один раз – і він буде автоматично застосований до 3 перших поїздок.
- 9) **Чи можу я розрахуватися готівкою та отримати знижку 50%?** Ні. Ця пропозиція дійсна тільки для безготівкових розрахунків карткою Visa.
- 10) **Як перевірити, чи спрацював промокод?** Одразу після поїздки вам надійде інформація про поїздку Uber, у якій буде відображена знижка, якщо вона була застосована. Також ви можете переглянути інформацію про поїздку в додатку Uber або дочекатися повідомлення SMS-банкінгу, у якому має бути вказана сума – вдвічі менша, ніж повна вартість поїздки.
- 11) **До кого можна звернутися, якщо промокод не спрацював?** У разі збою системи, звертайтеся, будь ласка, до служби підтримки Uber.
- 12) **Чи можу я скористатися промокодом, якщо в моєму маршруті кілька пунктів призначення?** Так, але тільки на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція.

- 13) **Якщо в моєму обліковому записі зареєстровані кілька карток Visa, скільки разів я зможу отримати знижку?** Для одного облікового запису Uber промокод може бути застосований лише один раз, і знижка буде діяти на перші 3 поїздки, оплата за які здійснюється будь-якою з ваших карток Visa.
- 14) **Як працює акція для family profile в Uber?** Якщо промокод був активований організатором сімейного профілю, а поїздку здійснює інший член сімейного профілю, то оплата за поїздку буде стягнена без урахування знижки з картки організатора сімейного профілю. Якщо «неорганізатор» сімейного профілю має промокод на своєму обліковому записі та він здійснює поїздку, то під час списання оплати – спочатку буде врахована знижка, а потім стягнена залишкова сума з картки організатора сімейного профілю.